Gebruiksvoorwaarden voor Škoda ID en digitale producten en diensten

Deze Gebruiksvoorwaarden voor Škoda ID en digitale producten en diensten ('Voorwaarden') bevatten de algemene voorwaarden voor het leveren van producten en diensten in de digitale omgeving van Škoda Auto a.S., ID-nummer 00177041, met statutaire zetel te tř. Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, 293 01 Mladá Boleslav, ingeschreven in het handelsregister van de Stedelijke rechtbank te Praag, sectie B, invoeging 332 ('Škoda Auto' of 'we/wij/ons/onze').

Onze wederzijdse rechten en verplichtingen met betrekking tot de relevante digitale producten en diensten, en andere nuttige informatie over onze relatie met u als consument of zakelijke relatie ('u') worden hieronder vermeld. Als u een consument bent, kunnen er speciale consumentenrechten van toepassing zijn. Als u vragen hebt, kunt u contact opnemen met onze klantenservice via het e-mailadres infoline@skoda-auto.cz.

Škoda ID +

Wat is Škoda ID?

Škoda ID is uw identiteit voor eenmalige aanmelding in de digitale wereld van Škoda Auto. Zo hoeft u zich niet voor elk digitaal product opnieuw te registreren. Het gebruik van uw Škoda ID is en blijft te allen tijde gratis.

Er kunnen digitale producten zijn die u alleen met uw Škoda ID kunt gebruiken. In de interface staat altijd vermeld of u een Škoda ID nodig hebt om een digitaal product te kunnen gebruiken.

Hoe kunt u een Škoda ID verkrijgen?

Om een Škoda ID te krijgen, heb je een geldig e-mailadres of - optioneel - een geldig mobiel telefoonnummer nodig dat dient als gebruikersnaam en, waar nodig, een wachtwoord (“inloggegevens“), en eventuele andere informatie die nodig is binnen het registratieproces.

Je kunt jouw Škoda ID zelf aanmaken of een servicepartner vragen om jouw Škoda ID aan te maken. Houd er rekening mee dat als je Škoda ID aangemaakt is door een servicepartner, dat sommige functies beperkt kunnen zijn, totdat je de registratie hebt voltooid.

Hoe kunt u een Škoda ID gebruiken?

Alle informatie die u nodig hebt om uw Škoda ID te gebruiken, bijvoorbeeld hoe u uw Škoda ID activeert of hoe u uw wachtwoord opnieuw instelt, wordt naar het door u opgegeven e-mailadres of telefoonnummer verzonden. U kunt op elk gewenst moment een ander geldig e-mailadres of telefoonnummer als uw gebruikersnaam instellen of uw wachtwoord wijzigen via de instellingen in uw Škoda ID.

Aangezien Škoda ID gratis wordt verstrekt, kunt u dit digitale product meteen gaan gebruiken zodra de registratie van uw Škoda ID is voltooid. U hebt dan toegang tot uw Škoda ID, waar u zich kunt aanmelden voor andere digitale producten.

Optioneel kun je nog meer gegevens, bijvoorbeeld jouw adres of profielfoto, opslaan in jouw Škoda ID. Door deze gegevens op te slaan, kunnen andere digitale producten die door jou worden gebruikt, toegang krijgen tot deze gegevens zonder dat je ze opnieuw hoeft in te voeren.

Je kunt jouw Škoda ID ook gebruiken om je aan te melden bij diensten van derden en om diensten van derden toegang te geven tot gegevens die zijn opgeslagen in jouw Škoda ID, mits je in elk afzonderlijk geval akkoord gaat met een dergelijk gebruik door de betreffende derde partij. Als je jouw Škoda ID niet langer wilt gebruiken in combinatie met een dienst van derden, dan kun je de koppeling verwijderen via de instellingen in jouw Škoda ID.

Is het mogelijk om uw Škoda ID te bewerken of te verwijderen?

U kunt de gegevens die u hebt ingevoerd op elk gewenst moment bekijken, bewerken of verwijderen via de instellingen in uw Škoda ID.

U kunt ook de koppeling naar de digitale producten die zijn verbonden met uw Škoda ID bekijken en verwijderen. Als u een koppeling tussen een digitaal product en uw Škoda ID verwijdert, kunt u zich niet langer met uw Škoda ID aanmelden bij dit digitale product. Als u een dergelijk digitaal product opnieuw wilt gebruiken, moet u zich opnieuw bij het desbetreffende digitale product aanmelden met uw Škoda ID.

U kunt ook een nieuwe Škoda ID aanmaken om u aan te melden voor digitale producten.

U kunt uw Škoda ID ook volledig verwijderen. Als u uw Škoda ID hebt verwijderd, kunt u deze niet langer gebruiken om u aan te melden bij of toegang te krijgen tot de digitale producten die aan deze Škoda ID zijn gekoppeld. Wij zijn niet verantwoordelijk voor enig verlies van gegevens in de digitale producten als gevolg van het verwijderen van uw Škoda ID.

In geval van inactiviteit met betrekking tot digitale producten, zullen wij u uiterlijk 5 jaar nadat wij kennis hebben genomen van uw laatste activiteit hiervan op de hoogte stellen. Tenzij u actief op deze kennisgeving reageert, zullen wij uw account, inclusief uw gegevens, verwijderen. Sommige van uw gegevens kunnen door ons worden gearchiveerd voor een periode van maximaal 5 jaar. Wij kunnen uw Škoda ID verwijderen indien u zich niet binnen 1 jaar na het aanmaken met deze Škoda ID voor een digitaal product aanmeldt.

We kunnen ook uw tijdelijke, door een servicepartner aangemaakte Škoda ID verwijderen als u het registratieproces niet binnen 14 dagen na het starten van de aanmeldingsprocedure voltooit. In dat geval worden ook de gegevens die aan de servicepartner zijn verstrekt, verwijderd.

Hoe moet u uw Škoda ID beveiligen?

Het is uw verantwoordelijkheid om uw Škoda ID-aanmeldingsgegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang. Met name uw wachtwoord moet strikt vertrouwelijk worden behandeld. We hebben verschillende vereisten ingesteld voor de complexiteit van uw wachtwoord.

Wanneer u uw Škoda ID gebruikt, raden we u ten zeerste aan de beschikbare maatregelen te nemen om de betreffende eindapparaten te beschermen tegen misbruik door onbevoegde derden (bijv. met een apparaatwachtwoord, grafisch patroon enz.).

Als een onbevoegde derde partij uw wachtwoord ontdekt, dient u uw wachtwoord onmiddellijk te wijzigen. Als u zich niet langer kunt aanmelden bij uw Škoda ID, moet u onmiddellijk contact opnemen met de klantenservice van Škoda Auto. U bent als enige verantwoordelijk voor schade veroorzaakt aan Škoda Auto of derden als gevolg van het verlies of de overdracht van uw aanmeldingsgegevens.

Gelden er beperkingen en verplichtingen voor het gebruik van Škoda ID?

U moet ten minste 16 jaar oud zijn om Škoda ID te kunnen gebruiken.

Houd er rekening mee dat u aan bepaalde beperkingen en verplichtingen gebonden bent tijdens het gebruik van Škoda ID. Zie het gedeelte sectie UW OVERIGE RECHTEN EN VERPLICHTINGEN in deze Voorwaarden.

Onze digitale producten en diensten +

Dit hoofdstuk is van toepassing op voertuigen die zijn voorzien van een standaard infotainmentsysteem. Als uw voertuig is voorzien van een infotainmentsysteem op basis van Android Automotive OS (met name de modellen Elroq, Enyaq, Epiq en Peaq die na 18 mei 2026 zijn geproduceerd), raadpleeg dan het volgende hoofdstuk "Onze digitale producten en diensten (voor Android Automotive OS)".

U kunt uw systeemtype controleren in het infotainmentmenu van het voertuig onder Instellingen > Systeeminformatie.

Wij leveren producten en diensten in de digitale omgeving. Voor de duidelijkheid gebruiken we de term 'digitale producten' in deze Voorwaarden voor Škoda ID en de volgende digitale producten.

Houd er rekening mee dat als het voertuig is toegewezen aan een wagenpark, de wagenparkbeheerder de activering van bepaalde digitale diensten of bepaalde functies ervan kan uitschakelen.

1. Car Configurator

Met de "Voertuigconfigurator" kunt u in de digitale omgeving van de configurator een voertuig samenstellen dat aan uw wensen en ideeën voldoet. Houd er rekening mee dat de configurator niet bedoeld is om de getoonde voertuigen te koop aan te bieden of te promoten; het betreft dus geen aanbod in de zin van artikel 1732 van Wet nr. 89/2012 Coll., het Burgerlijk Wetboek van de Tsjechische Republiek, zoals gewijzigd. Houd er ook rekening mee dat alle prijzen die in de Voertuigconfigurator worden vermeld, adviesprijzen zijn en uitsluitend ter informatie dienen, net als alle andere gegevens met betrekking tot geselecteerde voertuigen in de Voertuigconfigurator.

2. Verlanglijst

Met de "Verlanglijst" kun je een voertuig waarin je geïnteresseerd bent, bijvoorbeeld een voorraadvoertuig of een voertuig dat met Car Configurator is samengesteld, opslaan in je Škoda ID. Op basis van je selectie kun je op de hoogte worden gehouden van wijzigingen in het aanbod en de beschikbaarheid van de voorraad.

3. Škoda Connect-diensten

Škoda Connect Services, of bepaalde onderdelen daarvan, zijn in sommige landen mogelijk niet beschikbaar. Ga voor de actuele lijst met ondersteunde landen en beschikbare diensten naar Beschikbaarheidslijst.

Škoda Connect Services zijn altijd gekoppeld aan het voertuig. Houd er rekening mee dat de initiële periode van levering van Škoda Connect Services ingaat op het moment dat je je als hoofdgebruiker aanmeldt bij het voertuig. Als je echter niet binnen 90 dagen na activering van Škoda Connect Services inlogt op het voertuig als hoofdgebruiker, gaat de initiële periode toch in en wordt de duur van de initiële periode verkort. Deze periodeverkorting geldt alleen voor de eerste periode van levering van Škoda Connect Services, maar geldt ook voor elke andere hoofdgebruiker die zich aanmeldt bij het voertuig. Een eventuele verlenging van de dienst gaat in op het moment dat de vorige periode afloopt.

De Škoda Connect-diensten zijn als volgt gegroepeerd in pakketten die de respectieve diensten bevatten.

INFOTAINMENT ONLINE

+ Online nuttige plaatsen zoeken (tekst/spraak)

Met de functie Online nuttige plaatsen zoeken (tekst/spraak) kunt u op elke locatie via Google® volledig gericht zoeken naar persoonlijke nuttige plaatsen. Tegelijkertijd zorgt de voortdurende update van gegevens van internet voor vele verrassende en nuttige ontdekkingen voor nog meer entertainment tijdens uw rit. Om naar nuttige plaatsen te kunnen zoeken, worden de coördinaten van de geselecteerde locatie en de zoekradius, de geselecteerde taal en het spraakbedieningsbestand van het voertuig naar Google® en Škoda Auto verzonden.

+ Tankstations

De functie Tankstations verschaft u informatie over de tankstations in de buurt van het voertuig. De zoekresultaten bevatten naast de locatie ook informatie over de brandstofprijs en de openingstijden. Bij het zoeken naar tankstations worden de huidige coördinaten verzonden naar Škoda Auto en van daaruit naar de door Škoda Auto geautoriseerde zoekdienst.

+ Parkeerplaatsen

Met de dienst "Parkeerplaatsen" zoekt u naar geschikte parkeerfaciliteiten in de buurt van de huidige locatie van het voertuig. De dienst toont het totale aantal en het aantal vrije parkeerplaatsen. Daarnaast geeft de dienst informatie over prijzen, openingstijden en afstanden. De geschikte parkeerfaciliteiten worden weergegeven in het voorbeeldscherm van het navigatiesysteem. Bij het zoeken naar een parkeerplaats worden de huidige coördinaten doorgegeven aan Škoda Auto en van daaruit aan de door Škoda Auto geautoriseerde zoekdienst.

+ Online verkeersinformatie

Dankzij de dienst Online verkeersinformatie beschikt u altijd over actuele informatie over de huidige verkeerssituatie, zodat u bijvoorbeeld files op tijd kunt vermijden. De Online verkeersinformatie toont de actuele verkeerssituatie in het navigatiesysteem. Deze informatie wordt geleverd door de verkeersdienst die is geautoriseerd door Škoda Auto. Om de verkeersinformatie bij te kunnen werken, verzendt het voertuig zijn coördinaten, rijrichting, snelheid plus de datum, tijd en de tijdelijke willekeurige identificatiecode naar deze dienst.

+ Online reisdoel importeren

Met “Online reisdoel importeren“ kun je individuele bestemmingen importeren in het navigatiesysteem van het voertuig voordat je aan een reis begint. Als je een bestemming zoekt op de kaart in de mobiele applicatie, wordt er een zoekopdracht verstuurd naar de aanbieder van de kaartendienst.

+ Online route importeren

Met behulp van “Online route importeren“ kun je, voordat je aan een reis begint, de individuele routes die gereed staan in de mobiele applicatie naar het navigatiesysteem van de auto sturen. De routes worden alleen geaccepteerd als het navigatiesysteem online is en de kaartgegevens van de opgegeven bestemmingen bevat. Het aantal routes dat kan worden opgeslagen, kan beperkt zijn.

+ Online routeberekening

De "Online routeberekening" biedt nog nauwkeurigere navigatie dankzij voorspellende berekeningen. Informatie over uw bestemming wordt naar de backend-server van de dienstverlener verzonden. Bij de berekening wordt rekening gehouden met actuele verkeersinformatie en worden de beste routeprofielen aanbevolen. Als er iets verandert op een geselecteerde route, ontvangt u geoptimaliseerde routeaanwijzingen. U kunt een voorkeurslocatie of een bezienswaardigheid (bijv. een restaurant) opgeven waar u wilt stoppen, waarna wij met behulp van kunstmatige intelligentie de meest geschikte tussenstop kunnen plannen.

Voor elektrische voertuigen kan de online routeberekening ook rekening houden met voertuigspecifieke gegevens, zoals de huidige laadstatus, het historische en actuele energieverbruik, de batterijkenmerken en, indien beschikbaar, door de gebruiker gedefinieerde laadvoorkeuren en -locaties. Dit maakt een nauwkeurigere planning van laadstops en reistijden langs de route mogelijk.

+ Online kaartupdate

Met de "Online kaartupdate" kun je de kaarten in het navigatiesysteem bijwerken via het internet. De updates worden aangeboden op basis van de afzonderlijke landen of regio's. Afhankelijk van het voertuigmodel, de productieperiode en de generatie van Škoda Connect worden de updates automatisch gedownload op de achtergrond - alleen voor relevante gebieden van de reis of handmatig door jou.

+ Online spraakbesturing – deze dienst is alleen beschikbaar in bepaalde landen

De "Online spraakbediening" is een extra functie voor de standaard Spraakbediening. De functie wordt vooral gebruikt bij het zoeken naar bestemmingen voor de navigatie, nuttige plaatsen (POI's) of bij het dicteren van SMS-berichten. Als je de Online spraakbediening gebruikt, worden je stemopnames met essentiële technische informatie (bijv. infotainmenttaal, land, softwareversie) naar het cloud-backend-systeem van onze serviceproviders gestuurd.

Voor bepaalde voertuigen kunt u aanvullende toestemming geven voor een kortere reactietijd en aanzienlijk relevantere navigatieresultaten, dankzij de verwerking van locatiegegevens voor specifieke resultaten, zoals weersvoorspellingen of informatie over interessante plaatsen in de buurt. Deze toestemming wordt "Toegang tot locatiegegevens voor Laura" genoemd. Met uw toestemming maakt Laura ook verbinding met internet en maakt zij gebruik van kunstmatige intelligentie voor een nauwkeuriger en relevanter zoekresultaat.

Ga voor meer informatie over de dienst of om de beschikbaarheid in uw land te controleren naar Beschikbaarheidslijst.

+ Laadstations

De dienst Laadstations is bedoeld voor elektrische voertuigen en verschaft u informatie over laadstations in de buurt. De zoekresultaten bevatten, naast de locatie, ook informatie over de provider van het laadstation, stekkertypen, de prijs voor het opladen en andere gegevens zoals openingstijden. Bij het zoeken naar laadstations worden de huidige coördinaten verzonden naar Škoda Auto en van daaruit naar de door Škoda Auto geautoriseerde zoekdienst.

CARE CONNECT (PROACTIEVE SERVICE + TOEGANG OP AFSTAND)

Care Connect biedt je toegang tot de veiligheids- en servicefuncties van het voertuig via de mobiele applicatie en bevat de volgende diensten.

+ Voertuigstatus

Met "Voertuigstatus" kun je controleren of de elektrische ramen, deuren, motorkap en achterklep open of gesloten zijn, of het voertuig op vergrendeld of ontgrendeld is en of de parkeerverlichting aan of uit is. Je kunt de actuele gegevens over de staat van het voertuig opvragen via de mobiele applicatie. De dienst leest alleen de actuele informatie over de staat van het voertuig en geeft deze weer.

+ Rijgegevens

Met “Rijgegevens” kun je een overzicht van alle ritten bekijken, inclusief de route. De mobiele app slaat gegevens op over elke rit: start- en eindtijd van je rit, coördinaten van het begin en einde van de rit, alle stops waarbij het contact is uitgeschakeld, kilometerstand, accu- of brandstofniveau, gemiddeld verbruik, gemiddelde snelheid en informatie over of je tijdens de rit hebt geladen of getankt.

+ Parkeerpositie

Met “Parkeerpositie“ kun je de laatst bekende locatie van het voertuig bekijken. Met de mobiele applicatie kun je de weg vinden naar de locatie van het voertuig. Wanneer je de sleutel uit het contact haalt, wordt de huidige parkeerpositie bepaald op basis van gps-coördinaten en stuurt het voertuig de positie automatisch naar Škoda Auto, waar deze wordt opgeslagen. De locatie kan worden opgehaald met behulp van de mobiele applicatie. Škoda Auto stelt geen profielen op van de bewegingen van voertuigen of individuele personen. Als het voertuig later bijvoorbeeld wordt weggesleept of gestolen zonder het voertuig te starten of de sleutel uit het contact te halen, is het niet mogelijk om de nieuwe locatie van het voertuig te achterhalen.

+ Voertuigstatusrapport

Het “Voertuigstatusrapport“ informeert je over de huidige staat van het voertuig. Je kunt de huidige voertuigwaarschuwingen en/of eventuele servicebehoeften laten weergeven en beheren (bijvoorbeeld door ze af te drukken of te archiveren). Afhankelijk van het voertuigmodel, de productieperiode en de generatie van Škoda Connect, kan het voertuigstatusrapport automatisch of handmatig door je worden aangevraagd (via de mobiele applicatie). Het voertuig verzendt vervolgens de actuele gegevens over de voertuigstaat naar de mobiele applicatie, waar de voertuigstatusrapporten kunnen worden bekeken. Als er waarschuwingslampjes en foutmeldingen op het instrumentenpaneel van het voertuig worden weergegeven, ben je nog steeds verplicht om te handelen volgens het advies in de voertuigdocumentatie.

Als onderdeel van deze dienst berekenen wij uw "Rijscore", een cijfer dat aangeeft hoe veilig u rijdt. Dit cijfer kan worden onderverdeeld in verschillende subcijfers, zodat u kunt zien op welke punten u uw eigen veiligheid en die van anderen op de weg kunt verbeteren. De rijscore en de bijbehorende subscores worden berekend op basis van informatie die rechtstreeks door het voertuig wordt gegenereerd en worden in de mobiele app aan u getoond, samen met gepersonaliseerde rijtips. Met uw toestemming kunnen andere partijen (bijvoorbeeld verzekeringsmaatschappijen) toegang krijgen tot uw rijscore. U kunt de berekening van de rijscore ook op elk moment in de mobiele app uitschakelen.

+ Serviceafspraakplanning

Dankzij deze dienst stuurt het voertuig automatisch informatie door wanneer onderhoud nodig is, evenals technische gegevens voor geautomatiseerde analyse, identificatie en voorspelling van mogelijke technische problemen. Hiervoor analyseren we belangrijke gegevens die worden

aangeleverd door geselecteerde Skoda Connect-diensten, zoals olietemperatuur, remdruk en batterijstatus, evenals eerdere onderhoudsgegevens van het voertuig (bijv. vervangen onderdelen, datum).

Deze dienst is geoptimaliseerd door het koppelen van deze informatie aan geaggregeerde technische gegevens over het product in de huidige gebruiksomgeving, om zo de meest nauwkeurige voorspelling te garanderen. In sommige landen is het ook mogelijk om handmatig een serviceafspraak te maken (alleen beschikbaar bij geselecteerde servicepartners) of serviceleads te genereren. Dit kan via de functie "Afspraak aanvragen" in de mobiele app of via het infotainmentsysteem van het voertuig.

De serviceafspraak wordt rechtstreeks in het externe systeem van uw gewenste servicepartner ingevoerd, rekening houdend met de beschikbaarheid. Serviceaanvragen via de functie voor het aanvragen van een afspraak worden eveneens naar uw gewenste servicepartner gestuurd, die proactief contact met u opneemt via het door u gewenste communicatiekanaal (e-mail, telefoon) en een afspraak met u maakt. In specifieke gevallen waarin de gewenste servicepartner de aanvragen niet kan verwerken, kunnen de gegevens worden doorgestuurd naar een andere servicepartner of de importeur. Vanwege wijzigingen in het netwerk van servicepartners kunt u via de mobiele applicatie worden gevraagd om een nieuwe servicepartner te selecteren uit de bijgewerkte lijst. In sommige gevallen wordt u mogelijk ook via een infotainmentmelding en/of de mobiele applicatie geïnformeerd over de noodzaak van service. U kunt deze dienst deactiveren door uw servicepartner te verwijderen, of op elk moment een andere servicepartner kiezen via de mobiele applicatie. De dienst is alleen beschikbaar op geselecteerde voertuigmodellen. Beschikbaarheidslijst.

+ Pay to Park - deze dienst is alleen beschikbaar in bepaalde landen

Met de dienst "Pay to Park" kunt u in ondersteunde steden in heel Europa een parkeerplaats naar keuze zoeken en betalen. Bovendien geeft de dienst informatie over prijzen en openingstijden. Deze dienst kan worden gebruikt via een mobiele app en/of het infotainmentsysteem in de auto. Om een parkeerplaats voor u te regelen, worden de gegevens doorgestuurd naar Škoda Auto en van daaruit naar de door Škoda Auto geautoriseerde zoekservice.

De dienst wordt geleverd door een derde partij (Parkopedia Limited, 232 Sladepool Farm Road, Birmingham, West Midlands, B14 5EE) en Škoda Auto treedt op als platformaanbieder voor de levering van de dienst. Dit bedrijf geeft vervolgens toestemming voor de betaling en verwerkt de transactie met de parkeeraanbieder. Hiervoor zijn lokalisatiegegevens, technische informatie over het product, identificatiegegevens en transactiegegevens vereist, die worden verwerkt door een derde partij. Daarom is toestemming voor de juridische documenten van de derde partij vereist.

Ga voor meer informatie over de dienst of om de beschikbaarheid in uw land te controleren naar Beschikbaarheidslijst.

+ Pay to Fuel - deze dienst is alleen beschikbaar in bepaalde landen

Met de dienst Pay to Fuel kunt u rechtstreeks via het infotainmentsysteem van uw voertuig betalen voor tanken bij ondersteunde tankstations. U kunt met de dienst een pomp selecteren op basis van uw locatie en betalen voor brandstof zonder uw voertuig te verlaten.

Om deze dienst te kunnen leveren, worden de transactiegegevens doorgestuurd naar de server van het bedrijf (Parkopedia Limited, 232 Sladepool Farm Road, Birmingham, West Midlands, B14

5EE) dat de dienst “Pay to Fuel” beheert en een bedrijf (ryd GmbH, Landsbergerstraße 94, 80339, München) dat fungeert als een aggregator van alle beschikbare tankstations. Dit bedrijf autoriseert vervolgens de betaling en verwerkt de transactie met een gekozen tankstation. Om deze service te kunnen verlenen, zijn identificatie- en transactiegegevens nodig die door een derde partij worden verwerkt. Daarom is toestemming voor de juridische documenten van de derde partij vereist.

Ga voor meer informatie over de dienst of om de beschikbaarheid in uw land te controleren naar Beschikbaarheidslijst.

+ Pechoproep

Met de dienst "Pechoproep" via de module met drie knoppen in het dak van het voertuig kunt u een spraakverbinding tot stand brengen met de callcentermedewerker van de importeur die verantwoordelijk is voor de betreffende markt, en een pechgeval of ongeval melden. Tegelijkertijd stuurt het voertuig automatisch de huidige locatie en technische informatie over het product (voertuiggegevens) naar het callcenter. Dankzij de verzonden voertuiggegevens beschikt de callcentermedewerker over de nodige informatie om u een nauwkeurig advies te geven over wat u moet doen, of belt de medewerker indien nodig de pechhulp voor u. De callcentermedewerker van de betreffende importeur kan ook gebruikmaken van uw contactgegevens die zijn opgeslagen in uw Škoda ID. U kunt toestemming geven om uw telefoonnummer te delen, zodat het callcenter van de importeur u kan bellen in geval van storingen in de verbinding. Voor uw gemak worden de contactgegevens, informatie over de autopech of het ongeval en de voertuiggegevens doorgestuurd naar de gewenste servicepartner of andere derde partijen (bijv. verzekeringsmaatschappijen) op basis van uw instructies voor verdere professionele hulp. In geval van een ongeval kunt u via uw mobiele apparaat contact opnemen met het callcenter (bijvoorbeeld als het onveilig is om in het voertuig te blijven). Om de callcentermedewerker van de betreffende importeur toegang te geven tot de informatie van uw voertuig, is het essentieel om het VIN (voertuigidentificatienummer) op te geven.

+ Informatie-oproep

De informatie-oproep via de module met 3 toetsen in het plafond van het voertuig kan worden gebruikt om een spraakverbinding tot stand te brengen met een medewerker van de alarmcentrale, die informatie en antwoorden geeft over het aanbod van Škoda, en ook over Škoda Connect-diensten als onderdeel van de Škoda-productportfolio.

+ Automatische ongevalsmelding

Automatische ongevalsmelding detecteert dat er een verkeersongeval heeft plaatsgevonden onder de drempelwaarde voor het activeren van de airbags en vraagt of u een oproep wilt verzenden in geval van een defect aan het voertuig. Als u een oproep verzendt in geval van een defect, worden de locatiegegevens van het voertuig naar de alarmcentrale verzonden. Via de spraakverbinding bespreekt de medewerker van de alarmcentrale de verdere procedures met u en initieert deze de benodigde actie. Desgewenst kunt u het voertuig naar de dichtstbijzijnde servicepartner laten slepen.

+ Claxonneren & knipperen

Met de dienst Claxonneren & knipperen kunt u de waarschuwingslampjes en de claxon van de auto op afstand bedienen via de mobiele applicatie als u zich binnen het gezichtsveld van de auto bevindt (ongeveer 500 meter). Met de dienst Claxonneren & knipperen kunt u de waarschuwingslampjes en claxon van de auto in- en uitschakelen, en de huidige status van knipperen en claxonneren weergeven. Wanneer de claxon en waarschuwingslampjes worden geactiveerd via de dienst Claxonneren & knipperen, worden de positie van uw smartphone en de positie van het voertuig vergeleken om er zeker van te zijn dat u zich binnen het bereik van het voertuig bevindt.

+ Online interieurvoorverwarming

Met de dienst "Online interieurvoorverwarming" kunt u het verwarmingssysteem via de mobiele app bedienen. U kunt bijvoorbeeld vertrektijden programmeren, zodat het verwarmingssysteem automatisch wordt ingeschakeld en het voertuig wordt opgewarmd tot de gewenste temperatuur. Met de online interieurvoorverwarming kan het verwarmingssysteem ook op elk moment worden in- of uitgeschakeld. Om veiligheidsredenen moet u eerst een beveiligingscode (S-PIN) instellen, die u bij elke wijziging van de instellingen van de online interieurvoorverwarming moet invoeren.

+ Online alarmsysteem

Via het "Online alarmsysteem" kun je in de mobiele toepassing (via push-melding) en/of per e-mail informatie krijgen over de activering van het alarmsysteem. Tegelijkertijd ontvangt je informatie over de reden van de activering en de activeringsperiode, zodat je onmiddellijk de nodige stappen kunt ondernemen.

+ Vergrendelen & ontgrendelen

Met de functie "Vergrendelen en ontgrendelen" kun je het voertuig op afstand vergrendelen of ontgrendelen via de mobiele applicatie. Om veiligheidsredenen is het telkens verplicht om een veiligheidsidentificatienummer (S-PIN) in te voeren.

+ Remote laden

Met "Laden op afstand" kun je het laadproces van het PHEV-voertuig dat op het stopcontact is aangesloten overal op afstand regelen. Je ziet de actuele laadstatus en de status van het laadcontact.

+ Remote Climate Control

De "Remote airconditioning" is een dienst voor PHEV-voertuigen. Deze dienst biedt u de mogelijkheid om uw voertuig te koelen voordat u instapt. De gewenste temperatuur wordt ingesteld en de airconditioning wordt geactiveerd via de mobiele app. Afhankelijk van het voertuigmodel en de productieperiode kunt u kiezen of de airconditioning alleen wordt geactiveerd wanneer het voertuig is aangesloten op het laadstation of ook wanneer de laadconnector niet is aangesloten. Daarnaast kan de voorruitverwarming worden geactiveerd. U kunt vertrektimers instellen zodat de gewenste temperatuur altijd op het juiste moment bereikt is.

+ Vertrekplanner

De Vertrekplanner voor elektrische voertuigen kan via de mobiele applicatie worden geprogrammeerd en naar de voertuigen worden verzonden. Het voertuig wordt als het ware 'gewekt' en voert het laadproces/de airconditioning vóór de rit uit volgens een aangepast schema. Het voertuig stelt u via de mobiele applicatie op de hoogte van de status. Dankzij deze dienst treft u altijd een opgeladen voertuig aan dat klaar is voor de rit. Opmerking: deze functie maakt niet langer deel uit van dit dienstenpakket en is voor nieuwe klanten beschikbaar als onderdeel van het Care Connect: iV Remote Services-pakket.

+ Online personalisatie

Met de dienst Online personalisatie kunt u uw favoriete instellingen in het voertuig instellen, opslaan en herstellen. Alle instellingen worden gesynchroniseerd met Škoda ID en de informatie wordt opgeslagen op de Škoda-dataservers. Dit maakt eenvoudige overdracht van instellingen tussen verschillende voertuigen mogelijk.

+ Online ventilatie

Met Online ventilatie kunt u het interieur van het voertuig vóór vertrek gedurende een bepaalde tijd ventileren. Deze dienst is alleen beschikbaar voor voertuigen die niet zijn uitgerust met een bijverwarmer en kan worden bediend via de mobiele applicatie.

+ Digitaal certificaat

Met de dienst '"Digitaal certificaat"' kun je via de mobiele app een overzicht van geselecteerde voertuiginformatie bekijken. Het overzicht bevat bijvoorbeeld een voertuigbeschrijving, technische specificaties, originele uitrusting op het moment van productie, kilometerstand en, indien beschikbaar, ook andere informatie die door servicepartners met Škoda Auto is gedeeld, zoals de servicegegevens met betrekking tot reparaties onder garantie, reparaties buiten garantie en regelmatig onderhoud, indien beschikbaar. Dit overzicht kan worden gegenereerd in de vorm van een pdf-certificaat, met een maximum van vijf keer per uur. Let op: het overzicht van het geselecteerde voertuig kan ook beschikbaar zijn voor een volgende eigenaar van het voertuig.

CARE CONNECT: iV REMOTE SERVICES (ALLEEN VOOR VOLLEDIG ELEKTRISCHE VOERTUIGEN)

+ Vertrekplanner

Met behulp van de dienst Vertrekplanner kunt u het oplaad- en airconditioningproces (verwarming en koeling) plannen. Het laadplan herkent de locatie van de auto (bijv. thuis, werk) en volgt de oplaadinstellingen nadat de kabel is aangesloten. Met deze dienst kunt u de gewenste oplaadtijden kiezen en zo gebruikmaken van goedkope daluurtarieven voor elektriciteit. Het tweede deel van Vertrekplanner is het Airconditioniningplan, dat ervoor zorgt dat de auto altijd wordt voorbereid op de rit, met het interieur op de perfecte temperatuur.

+ Climate Control

"Climate Control" is een dienst voor volledig elektrische voertuigen. Deze dienst biedt je de mogelijkheid om je voertuig te koelen voordat je instapt. Het gewenste temperatuurniveau wordt ingesteld en de airconditioning wordt geactiveerd via de mobiele applicatie. Bovendien kan de voorruitverwarming worden geactiveerd.

+ Remote laden

Dankzij "Laden op afstand" kun je het laadproces van het volledig elektrische voertuig dat op het stopcontact is aangesloten, overal op afstand regelen. Je ziet de actuele laadstatus en de status van het laadcontact.

+ Statistieken voor Laden op afstand

Met "Statistieken voor Laden op afstand" kun je via de mobiele applicatie gegevens bekijken van eerdere laadsessies die zijn geregistreerd via je voertuig, Škoda-gekoppelde wallbox, Powerpass-tarief of een combinatie hiervan. Het biedt belangrijke laadgegevens en stelt je in staat om gegevens van eerdere laadsessies te bekijken, inclusief laadvermogen, totaal geladen energie, datum, tijd en duur van de sessie.

+ Plug & Charge

Dankzij de nieuwe dienst "Plug & Charge" kun je zonder externe autorisatie (RFID-pas of app) beginnen met laden bij openbare laadstations. Zodra je Plug & Charge voor je abonnement hebt geactiveerd, start je Plug & Charge gewoon via de mobiele applicatie. Vanaf dat moment zal je voertuig automatisch toestemming geven voor openbaar laden met je abonnement bij compatibele Plug & Charge-laadstations.

+ Customer Mobility Predictions

De dienst "Customer Mobility Predictions" activeert automatisch het infotainmentsysteem van je voertuig op basis van je dagelijkse rijschema of klimaat-/laadschema's. Dit zorgt ervoor dat je infotainment klaar en volledig functioneel is zodra je in het voertuig stapt, voor een naadloze en handige start van elke reis. De dienst kan op elk moment worden geactiveerd of gedeactiveerd in je gebruikersprofiel.

Daarnaast helpt deze dienst om het dagelijks gebruik van je voertuig gemakkelijker te maken door handige meldingen te versturen, zoals waarschuwingen voor koude batterijen, aanbevelingen voor batterijonderhoud en suggesties voor het optimaliseren van laadroutines. Door het evalueren van je gebruikspatronen en voorkeuren levert de dienst advies en aanbevelingen op maat, zoals tijdige suggesties om de klimaatregeling te activeren wanneer er ongewoon warme of koude omstandigheden in je voertuig worden verwacht. Op die manier profiteer je optimaal van de digitale functies van je voertuig.

MEDIASTREAMING

+ Škoda Play

Met de dienst "Škoda Play" kunnen gebruikers video's van bepaalde contentproviders en video's van Škoda Auto rechtstreeks in het infotainmentsysteem van het voertuig bekijken.

Om deze dienst te kunnen leveren, worden gegevens die nodig zijn om het voertuig te identificeren (zoals het voertuigmodel, het land van registratie en technische informatie) doorgegeven aan Škoda Auto en van daaruit aan 3 Screen Solutions GmbH (3SS), Hauptstrasse 20, 70563 Stuttgart, Duitsland. 3SS treedt op als geautoriseerde partner van Škoda Auto voor het correct weergeven van de betreffende content.

De dienst wordt beheerd onder de verantwoordelijkheid van Škoda Auto, dat het technische platform voor de levering van de inhoud aanbiedt. De feitelijke video-content wordt geleverd door Škoda Auto en externe contentproviders, en het aanbod aan beschikbare content kan afhankelijk van het voertuigmodel, de regio en de overeenkomsten met individuele providers variëren.

+ AirConsole

Met de dienst "AirConsole" kun je verschillende multiplayergames spelen op het infotainmentsysteem van het voertuig. Hierbij worden smartphone als controllers gebruikt en deze worden verbonden met het voertuigsysteem door een QR-code te scannen.

Om deze dienst te kunnen leveren, worden de gegevens die nodig zijn voor het opzetten en onderhouden van de spelsessie (zoals sessie-identificatiegegevens, controller-invoer en lokalisatiegegevens) doorgegeven aan Škoda Auto en van daaruit naar de backend-servers van N-Dream AG, Werdstrasse 36, 8004 Zürich, Zwitserland, de aanbieder van de AirConsole-dienst.

De dienst wordt onder volledige verantwoordelijkheid van N-Dream AG geëxploiteerd. Škoda Auto treedt alleen op als platformprovider voor de levering van diensten. Afhankelijk van het licentiemodel kan voor toegang tot bepaalde games een aanvullende abonnementsovereenkomst vereist zijn die rechtstreeks met de dienstverlener moet worden gesloten. Daarom is toestemming voor de juridische documenten van de externe dienstverlener vereist.

+ Spotify

Met de dienst "Spotify" kunnen gebruikers rechtstreeks via het infotainmentsysteem van het voertuig luisteren naar muziek en audiocontent streamen die wordt aangeboden en in licentie wordt gegeven door Spotify AB, Regeringsgatan 19, 111 53 Stockholm, Zweden.

Om deze dienst te kunnen leveren, worden gegevens die nodig zijn om het voertuig te identificeren (zoals het voertuigmodel, het land van registratie en technische informatie) doorgegeven aan Škoda Auto. Spotify treedt op als geautoriseerde partner van Škoda Auto voor het correct weergeven van de betreffende inhoud.

De dienst wordt aangeboden onder volledige verantwoordelijkheid van Spotify. Škoda Auto treedt uitsluitend op als platformprovider voor de levering van de dienst. De daadwerkelijke audio-

content wordt geleverd door Spotify AB en externe aanbieders van content. Het aanbod aan beschikbare content kan variëren, afhankelijk van het voertuigmodel, de regio en de overeenkomsten met individuele aanbieders.

NOODOPROEP

+ Private eCall – deze dienst is uitsluitend beschikbaar in bepaalde landen

De belangrijkste taak van de "Private eCall" is het bieden van onmiddellijke hulp. Het systeem wordt automatisch geactiveerd na een ongeval als sensoren een ernstig ongeval signaleren, of door het handmatig indrukken van de knop op het dashboard. Het voertuig brengt een audio- en dataverbinding tot stand met een speciale alarmcentrale en geeft alle benodigde informatie door. Er wordt een spraakverbinding tot stand gebracht en de klant wordt ondersteund totdat er hulp arriveert of zolang dat nodig is.

Deze dienst wordt aangeboden voor bepaalde voertuigen die niet onder de wettelijke eCall-regeling vallen en waarvan de functie mogelijk komt te vervallen als gevolg van de uitfasering van 2G- en 3G-netwerken (beslissing van lokale mobiele netwerkproviders). Voor sommige voertuigen bestaat de mogelijkheid om de Private eCall als extra optie aan te schaffen; na aankoop dient u hiervoor een bezoek te brengen aan uw servicepartner. Voor andere voertuigen is deze aankoopoptie niet beschikbaar en zal de noodoproepfunctie komen te vervallen.

Ga voor meer informatie over de dienst of om de beschikbaarheid in uw land te controleren naar Beschikbaarheidslijst.

4. Functions on Demand ('FOD')

De FOD zijn specifieke Škoda Connect-diensten waarmee de functies van uw auto kunnen worden uitgebreid of nieuwe functies kunnen worden toegevoegd. Houd er echter rekening mee dat we alleen de optie voor u activeren om een bepaalde FOD-dienst via de interface te gebruiken, maar de juiste werking kan afhangen van de uitrusting van uw auto. Dat maakt geen deel uit van deze FOD-dienst. Op het voertuig zelf en de uitrusting zijn uitsluitend de algemene voorwaarden van de inkooporder van de auto van toepassing (aankoop-, lease- of huurcontract).

Dit zijn de beschikbare FOD-diensten:

+ Laura - deze dienst is alleen beschikbaar in bepaalde landen

Laura is een door spraakbediening bestuurde digitale assistent in het voertuig. Dankzij de hulp van Laura kun je je volledig concentreren op het rijden terwijl Laura verschillende voertuigfuncties voor je bedient.

Ga voor meer informatie over de dienst of om de beschikbaarheid in uw land te controleren naar Beschikbaarheidslijst.

+ Navigatie

Deze functie voegt navigatiefuncties toe aan uw Bolero-radio.

+ Verkeerstekenherkenning

Met deze functie kan uw voertuig de verkeersborden op de weg vóór u lezen en weergeven.

+ Sfeerverlichting - Aanvullende functies

Deze functie biedt de nieuwe toepassingen van de sfeerverlichting: een rood waarschuwingslampje in geval van geopende portieren of een knipperend rood lampje wanneer het kinderslot wordt geactiveerd.

+ Sfeerverlichting - Aanvullende kleuren

Met deze functie kunt u een extra kleurbereik voor de LED-sfeerverlichting gebruiken. Het kleurenpalet is uitgebreid tot 30 aantrekkelijke verlichtingsopties voor het dashboard, de voorportieren en de beenruimte.

+ Grootlichtassistent

Met deze functie kunt u automatisch schakelen tussen grootlicht en dimlicht.

5. Andere diensten

+ Online gegevens voor Travel Assist

De extensie Online gegevens voor Travel Assist verschaft een nauwkeurige locatie binnen de omgeving en verbetert daarmee de prestaties en beschikbaarheid van Travel Assist. Om uw rit comfortabeler en veiliger te maken, gebruikt Travel Assist een online verbinding om het deels geautomatiseerd rijden op de weg te verbeteren door bijvoorbeeld gegevens te gebruiken van voertuigen die op dezelfde weg voor u rijden: locatie, topologie van de weg, rijstrookmarkeringen en verkeersborden. Om alleen informatie te downloaden die relevant is voor uw rit, worden de netwerk-id's en de locatie van het voertuig naar onze server gestuurd.

+ Online Service Booking ("OSB") – deze dienst is alleen beschikbaar in Tsjechië

Via de mobiele applicatie kun je online een serviceafspraak boeken met behulp van het Online Service Booking "OSB"-platform. Dit biedt nieuwe mogelijkheden voor het boeken van afspraken met je gewenste servicepartner op een specifieke datum en tijd. Voor extra comfort kunnen je persoonlijke gegevens van je Škoda ID zoals naam, achternaam, e-mail en telefoon vooraf voor je worden ingevuld in het formulier.

+ Traffication

De applicatie “Traffication” verhoogt je veiligheid door verkeersgerelateerde waarschuwingen te geven in de buurt van het voertuig, zonder dat je een navigatie-app hoeft te gebruiken.

6. Diensten van de MyŠkoda-app

+ Volgen en verkennen

Met de dienst “Volgen & verkennen” kun je de configuratie en bestelstatus van je voertuig bekijken en ontvang je instructievideo's met betrekking tot je voertuig.

Deze dienst is momenteel alleen beschikbaar in samenwerking met geselecteerde servicepartners.

+ Nieuws

"Discover News" is een dynamische feed met visuele inhoud en subteksten, verbonden met de sociale mediakanalen van Škoda..

+ Powerpass

Met "Powerpass" kun je het laden van je plug-in hybride iV en volledig elektrische voertuig beheren. Met Powerpass kun je een abonnement nemen op Powerpass-tarieven en deze beheren, rekeningen en betaalmethoden beheren en je wallbox koppelen en beheren. Daarnaast heb je op elk gewenst moment toegang tot laadstatistieken en de laadgeschiedenis, je kunt laadsessies voor je voertuig beheren en op afstand bedienen en RFID-laadkaarten instellen - bijvoorbeeld activeren of deactiveren voor gebruik.

Het laadcontract inclusief laadplan wordt onder gezamenlijke verantwoordelijkheid aangeboden door Elli Mobility GmbH, Duitsland, en Volkswagen Group Charging CZ s.r.o., Tsjechië (binnen Tsjechië) (“Elli”). Meer informatie over de verwerking van je persoonlijke gegevens door Elli is te vinden in het privacybeleid van Elli op https://www.elli.eco/en/privacy.

+ Schadebeheer bij ongevallen – deze dienst is alleen beschikbaar in bepaalde landen

Met de dienst “Schadebeheer bij ongevallen” kun je een klein ongeval of glasschade rechtstreeks in de mobiele applicatie melden. De dienst ondersteunt je bij het verzamelen van essentiële informatie, zoals de omvang van de schade, het tijdstip, de locatie en foto's/documenten. Door het proces te stroomlijnen, zorgt de dienst ervoor dat je snel alle benodigde informatie kunt verzamelen om de communicatie met de servicepartner van je voorkeur te vergemakkelijken en te versnellen. Daarnaast bevat de dienst een geschiedenis van alle claims die je hebt geregistreerd via de mobiele applicatie, inclusief de claims die zijn ingediend via de Pechhulp-dienst via het Škoda Roadside Assistance-callcenter. Deze dienst is alleen beschikbaar in bepaalde markten en wordt geleverd door de verantwoordelijke importeur voor de desbetreffende markt.

Ga voor meer informatie over de dienst of om de beschikbaarheid in uw land te controleren naar Beschikbaarheidslijst.

+ Deel je feedback

Met de functie “Deel je feedback” kun je gemakkelijk en snel je indrukken, ervaringen en suggesties met betrekking tot je voertuig, het laden en onze mobiele applicatie rechtstreeks met Škoda Auto delen. Naast het geven van positieve, neutrale of negatieve beoordelingen, kun je ook klachten, suggesties voor verbetering of andere opmerkingen en feedback sturen, inclusief foto's. Ons doel is om uitgebreide feedback te verzamelen, zodat we onze producten en diensten voortdurend kunnen verbeteren en de best mogelijke gebruikerservaring kunnen garanderen.

Services van derden

Mogelijk bieden we je andere diensten aan, of staan we je toe deze te gebruiken, die worden aangeboden door derde partijen die je kunnen verplichten hun specifieke voorwaarden na te leven en die jouw persoonlijke gegevens kunnen verwerken in overeenstemming met hun privacybeleid. In een dergelijk geval ben je verplicht om te voldoen aan de algemene voorwaarden van deze derde partij. Als je technische of andere problemen ondervindt met een dergelijke dienst van een derde partij, kun je rechtstreeks contact opnemen met de aanbieder van de derde partij. Indien je derden toestemming geeft tot het verkrijgen van toegang tot jouw gegevens, is Škoda Auto niet verantwoordelijk voor de verwerking van jouw gegevens door deze derden. De verwerking van jouw gegevens is uitsluitend onderworpen aan het privacybeleid en de praktijken van de desbetreffende derde partij.

Een gedetailleerde specificatie van de digitale producten is te vinden op de hieronder beschreven website, applicatie, infotainment of andere interfaces. Škoda Auto zal haar digitale producten van tijd tot tijd updaten en dergelijke updates zullen aan je beschikbaar worden gesteld wanneer ze worden gepubliceerd. De update kan jouw medewerking vereisen; volg hiervoor de instructies in de interface. Het wordt ten zeerste aanbevolen om de update uit te voeren terwijl je stilstaat en het voertuig niet gebruikt, aangezien het infotainment inclusief de dienst eCall niet beschikbaar of operationeel zal zijn tijdens het updateproces.

Onze digitale producten en diensten (Android Automotive OS) +

Dit hoofdstuk geldt alleen voor voertuigen die zijn voorzien van een infotainmentsysteem op basis van Android Automotive OS (met geïntegreerde Harman Ignite Store).

Als uw voertuig niet over dit systeem beschikt, raadpleeg dan het vorige hoofdstuk "Onze digitale producten en diensten". U kunt het type systeem controleren in het infotainmentmenu van de auto onder Instellingen > Systeeminformatie, of door te controleren of het Connect Store-pictogram op uw startscherm staat.

Wij leveren producten en diensten in de digitale omgeving. Voor de duidelijkheid gebruiken we de term 'digitale producten' in deze Voorwaarden voor Škoda ID en de volgende digitale producten.

Houd er rekening mee dat als het voertuig is toegewezen aan een wagenpark, de wagenparkbeheerder de activering van bepaalde digitale diensten of bepaalde functies ervan kan uitschakelen.

1. Car Configurator

Met de "Voertuigconfigurator" kunt u in de digitale omgeving van de configurator een voertuig samenstellen dat aan uw wensen en ideeën voldoet. Houd er rekening mee dat de configurator niet bedoeld is om de getoonde voertuigen te koop aan te bieden of te promoten; het betreft dus geen aanbod in de zin van artikel 1732 van Wet nr. 89/2012 Coll., het Burgerlijk Wetboek van de Tsjechische Republiek, zoals gewijzigd. Houd er ook rekening mee dat alle prijzen die in de Voertuigconfigurator worden vermeld, adviesprijzen zijn en uitsluitend ter informatie dienen, net als alle andere gegevens met betrekking tot geselecteerde voertuigen in de Voertuigconfigurator.

2. Verlanglijst

Met de "Verlanglijst" kun je een voertuig waarin je geïnteresseerd bent, bijvoorbeeld een voorraadvoertuig of een voertuig dat met Car Configurator is samengesteld, opslaan in je Škoda ID. Op basis van je selectie kun je op de hoogte worden gehouden van wijzigingen in het aanbod en de beschikbaarheid van de voorraad.

3. Škoda Connect-diensten

Škoda Connect Services, of bepaalde onderdelen daarvan, zijn in sommige landen mogelijk niet beschikbaar. Ga voor de actuele lijst met ondersteunde landen en beschikbare diensten naar Beschikbaarheidslijst.

Škoda Connect-diensten zijn altijd aan het voertuig gekoppeld. Houd er rekening mee dat de initiële periode voor de levering van Škoda Connect-diensten ingaat op het moment dat u zich als hoofdgebruiker bij het voertuig aanmeldt. Als u zich echter niet binnen 90 dagen na activering van Škoda Connect-diensten aanmeldt als hoofdgebruiker bij het voertuig, gaat de initiële periode toch in en wordt de duur van de initiële periode verkort. Deze verkorting van de periode geldt alleen voor de initiële periode van levering van Škoda Connect-diensten , maar geldt ook voor elke andere hoofdgebruiker die zich bij het voertuig aanmeldt. Elke verlenging van de dienst gaat in wanneer de voorafgaande periode afloopt.

De Škoda Connect-diensten zijn als volgt gegroepeerd in pakketten die de betreffende diensten bevatten.

STANDAARD CONNECT-DIENSTEN

PROACTIEVE DIENST

+ Informatie-oproep

De informatie-oproep via de module met 3 toetsen in het plafond van het voertuig kan worden gebruikt om een spraakverbinding tot stand te brengen met een medewerker van de alarmcentrale, die informatie en antwoorden geeft over het aanbod van Škoda, en ook over Škoda Connect-diensten als onderdeel van de Škoda-productportfolio.

+ Pechoproep

Met de "Pechoproep" via de module met drie knoppen in het dak van het voertuig kunt u een spraakverbinding tot stand brengen met de callcentermedewerker en een pechgeval of ongeval melden. U kunt kiezen of u wilt dat het voertuig de huidige locatie en technische informatie over het product (voertuiggegevens) naar de callcentermedewerker stuurt, of dat u de callcentermedewerker wilt bellen zonder deze informatie te verzenden. Als de voertuiggegevens worden verzonden, krijgt de callcentermedewerker de nodige informatie om u een nauwkeurig advies te geven over wat u moet doen, of belt de medewerker indien nodig de pechhulp voor u. Het callcenter van de importeur kan ook gebruikmaken van uw contactgegevens die zijn opgeslagen in uw Škoda ID. U kunt toestemming geven om uw telefoonnummer te delen, zodat het callcenter van de importeur u kan bellen in geval van storingen in de verbinding. Voor uw gemak worden de contactgegevens, informatie over de autopech of het ongeval en de voertuiggegevens doorgestuurd naar de gewenste servicepartner of andere derde partijen (bijv. verzekeringsmaatschappijen) op basis van uw instructies voor verdere professionele hulp. In geval van een ongeval kunt u contact opnemen met het callcenter via uw mobiele apparaat (bijvoorbeeld als het onveilig is om in het voertuig te blijven). Om het callcenter van de importeur toegang te geven tot de informatie van uw voertuig, is het essentieel om het VIN (voertuigidentificatienummer) op te geven.

+ Online update op afstand

Met de functie "Online update op afstand" blijft de software van uw voertuig actueel zonder dat u een servicecentrum hoeft te bezoeken. Zodra er een nieuwe update beschikbaar is, verschijnt er bij elke start van het voertuig een melding in het infotainmentsysteem. Het updateproces wordt weergegeven met een duidelijke voortgangsbalk die het voltooiingspercentage aangeeft. Updates worden over-the-air gedownload en geïnstalleerd, vooropgesteld dat de batterij van het voertuig voldoende is geladen en er een stabiele netwerkverbinding is.

+ Online personalisatie

De functie "Online personalisatie" zorgt ervoor dat uw voertuig automatisch uw voorkeursinstellingen toepast zodra u het met een sleutel ontgrendelt. Dit omvat stoelinstellingen, spiegelinstellingen, infotainmentvoorkeuren en andere configuraties die in uw Škoda ID zijn opgeslagen. Bovendien slaat uw Škoda ID nu inloggegevens op voor apps van derden, zoals Spotify en YouTube, zodat uw gepersonaliseerde inhoud en feeds naadloos verschijnen zodra u inlogt.

+ Serviceafspraakplanning

Dankzij deze dienst stuurt het voertuig automatisch informatie door wanneer onderhoud nodig is, evenals technische gegevens voor geautomatiseerde analyse, identificatie en voorspelling van

mogelijke technische problemen. Hiervoor analyseren we belangrijke gegevens die worden aangeleverd door geselecteerde Skoda Connect-diensten, zoals olietemperatuur, remdruk en batterijstatus, evenals eerdere onderhoudsgegevens van het voertuig (bijv. vervangen onderdelen, datum).

Deze dienst is geoptimaliseerd door het koppelen van deze informatie aan geaggregeerde technische gegevens over het product in de huidige gebruiksomgeving, om zo de meest nauwkeurige voorspelling te garanderen. In sommige landen is het ook mogelijk om handmatig een serviceafspraak te maken (alleen beschikbaar bij geselecteerde servicepartners) of serviceleads te genereren. Dit kan via de functie "Afspraak aanvragen" in de mobiele app of via het infotainmentsysteem van het voertuig.

De serviceafspraak wordt rechtstreeks in het externe systeem van uw gewenste servicepartner ingevoerd, rekening houdend met de beschikbaarheid. Serviceaanvragen via de functie voor het aanvragen van een afspraak worden eveneens naar uw gewenste servicepartner gestuurd, die proactief contact met u opneemt via het door u gewenste communicatiekanaal (e-mail, telefoon) en een afspraak met u maakt. In specifieke gevallen waarin de gewenste servicepartner de aanvragen niet kan verwerken, kunnen de gegevens worden doorgestuurd naar een andere servicepartner of de importeur. Vanwege wijzigingen in het netwerk van servicepartners kunt u via de mobiele applicatie worden gevraagd om een nieuwe servicepartner te selecteren uit de bijgewerkte lijst. In sommige gevallen wordt u mogelijk ook via een infotainmentmelding en/of de mobiele applicatie geïnformeerd over de noodzaak van service. U kunt deze dienst deactiveren door uw servicepartner te verwijderen, of op elk moment een andere servicepartner kiezen via de mobiele applicatie. De dienst is alleen beschikbaar op geselecteerde voertuigmodellen. Beschikbaarheidslijstnan

+ Voertuigstatusrapport

Het "Voertuigstatusrapport" informeert u over de huidige toestand van het voertuig. U kunt actuele voertuigwaarschuwingen en/of eventuele onderhoudsbehoeften bekijken en deze verwerken (bijvoorbeeld door ze af te drukken of te archiveren). Afhankelijk van het voertuigmodel en de productieperiode kan het voertuigstatusrapport automatisch of handmatig door uzelf worden opgevraagd (via de mobiele app). Het voertuig verzendt vervolgens de actuele voertuigstatusgegevens naar de mobiele app, waar de voertuigstatusrapporten kunnen worden bekeken. Als er waarschuwingslampjes en foutmeldingen op het dashboard van het voertuig worden weergegeven, bent u nog steeds verplicht om te handelen volgens het advies in het instructieboekje.

Als onderdeel van deze dienst berekenen wij uw "Rijscore", een cijfer dat aangeeft hoe veilig u rijdt. Dit cijfer kan worden onderverdeeld in verschillende subcijfers, zodat u kunt zien op welke punten u uw eigen veiligheid en die van anderen op de weg kunt verbeteren. De rijscore en de bijbehorende subscores worden berekend op basis van informatie die rechtstreeks door het voertuig wordt gegenereerd en worden in de mobiele app aan u getoond, samen met gepersonaliseerde rijtips. Met uw toestemming kunnen andere partijen (bijvoorbeeld verzekeringsmaatschappijen) toegang krijgen tot uw rijscore. U kunt de berekening van de rijscore ook op elk moment in de mobiele app uitschakelen.

+ Diagnose op afstand

Met de functie "Diagnose op afstand" kan uw voertuig technische gegevens delen met uw gewenste servicepartners voor het oplossen van problemen, zonder dat er een fysiek bezoek nodig

is. Wanneer er een probleem wordt gedetecteerd, kan het systeem relevante informatie zoals foutcodes en de systeemstatus doorsturen, zodat monteurs de oorzaak snel kunnen achterhalen. Dit maakt proactieve ondersteuning mogelijk en vermindert stilstandtijd doordat servicecentra zich alvast op de reparatie kunnen voorbereiden voordat u arriveert. Diagnose op afstand zorgt voor een snellere probleemoplossing en een soepelere service-ervaring.

+ Automatische ongevalsmelding

Automatische ongevalsmelding detecteert dat er een verkeersongeval heeft plaatsgevonden onder de drempelwaarde voor het activeren van de airbags en vraagt of u een oproep wilt verzenden in geval van een defect aan het voertuig. Als u een oproep verzendt in geval van een defect, worden de locatiegegevens van het voertuig naar de alarmcentrale verzonden. Via de spraakverbinding bespreekt de medewerker van de alarmcentrale de verdere procedures met u en initieert deze de benodigde actie. Desgewenst kunt u het voertuig naar de dichtstbijzijnde servicepartner laten slepen.

TOEGANG OP AFSTAND

+ Voertuigstatus

Met "Voertuigstatus" kun je controleren of de elektrische ramen, deuren, motorkap en achterklep open of gesloten zijn, of het voertuig op vergrendeld of ontgrendeld is en of de parkeerverlichting aan of uit is. Je kunt de actuele gegevens over de staat van het voertuig opvragen via de mobiele applicatie. De dienst leest alleen de actuele informatie over de staat van het voertuig en geeft deze weer.

+ Parkeerpositie

Met de functie "Parkeerpositie" kunt u de laatst bekende locatie van het voertuig bekijken. Via de mobiele app kunt u de route naar de locatie van het voertuig vinden. Wanneer u het contact uitschakelt, wordt de huidige parkeerpositie vastgesteld op basis van gps-coördinaten, waarna het voertuig deze positie automatisch naar Škoda Auto verzendt, waar deze wordt opgeslagen. De locatie kan worden opgevraagd via de mobiele app. Škoda Auto stelt geen profielen samen van de bewegingen van de voertuigen of individuele personen. Als het voertuig op een later tijdstip bijvoorbeeld wordt weggesleept of gestolen wordt zonder dat het voertuig wordt gestart, is het niet mogelijk om de nieuwe locatie van het voertuig vast te stellen.

+ Online alarmsysteem

Via het "Online alarmsysteem" kun je in de mobiele toepassing (via push-melding) en/of per e-mail informatie krijgen over de activering van het alarmsysteem. Tegelijkertijd ontvangt je informatie over de reden van de activering en de activeringsperiode, zodat je onmiddellijk de nodige stappen kunt ondernemen.

+ Claxonneren & knipperen

Met de dienst Claxonneren & knipperen kunt u de waarschuwingslampjes en de claxon van de auto op afstand bedienen via de mobiele applicatie als u zich binnen het gezichtsveld van de auto bevindt (ongeveer 500 meter). Met de dienst Claxonneren & knipperen kunt u de waarschuwingslampjes en claxon van de auto in- en uitschakelen, en de huidige status van knipperen en claxonneren weergeven. Wanneer de claxon en waarschuwingslampjes worden geactiveerd via de dienst Claxonneren & knipperen, worden de positie van uw smartphone en de positie van het voertuig vergeleken om er zeker van te zijn dat u zich binnen het bereik van het voertuig bevindt.

+ Vergrendelen & ontgrendelen

Met de functie "Vergrendelen en ontgrendelen" kun je het voertuig op afstand vergrendelen of ontgrendelen via de mobiele applicatie. Om veiligheidsredenen is het telkens verplicht om een veiligheidsidentificatienummer (S-PIN) in te voeren.

+ Online interieurvoorverwarming

Met de dienst "Online interieurvoorverwarming" kunt u het verwarmingssysteem via de mobiele app bedienen. U kunt bijvoorbeeld vertrektijden programmeren, zodat het verwarmingssysteem automatisch wordt ingeschakeld en het voertuig wordt opgewarmd tot de gewenste temperatuur. Met de online interieurvoorverwarming kan het verwarmingssysteem ook op elk moment worden in- of uitgeschakeld. Om veiligheidsredenen moet u eerst een beveiligingscode (S-PIN) instellen, die u bij elke wijziging van de instellingen van de online interieurvoorverwarming moet invoeren.

+ Online ventilatie

Met Online ventilatie kunt u het interieur van het voertuig vóór vertrek gedurende een bepaalde tijd ventileren. Deze dienst is alleen beschikbaar voor voertuigen die niet zijn uitgerust met een bijverwarmer en kan worden bediend via de mobiele applicatie.

+ Rijgegevens

Met "Rijgegevens" kun je een overzicht van alle ritten bekijken, inclusief de route. De mobiele app slaat gegevens op over elke rit: start- en eindtijd van je rit, coördinaten van het begin en einde van de rit, alle stops waarbij het contact is uitgeschakeld, kilometerstand, accu- of brandstofniveau, gemiddeld verbruik, gemiddelde snelheid en informatie over of je tijdens de rit hebt geladen of getankt.

+ Digitaal certificaat

Met de dienst '"Digitaal certificaat"' kun je via de mobiele app een overzicht van geselecteerde voertuiginformatie bekijken. Het overzicht bevat bijvoorbeeld een voertuigbeschrijving, technische specificaties, originele uitrusting op het moment van productie, kilometerstand en, indien beschikbaar, ook andere informatie die door servicepartners met Škoda Auto is gedeeld, zoals de servicegegevens met betrekking tot reparaties onder garantie, reparaties buiten garantie en regelmatig onderhoud, indien beschikbaar. Dit overzicht kan worden gegenereerd in de vorm van

een pdf-certificaat, met een maximum van vijf keer per uur. Let op: het overzicht van het geselecteerde voertuig kan ook beschikbaar zijn voor een volgende eigenaar van het voertuig.

iV REMOTE ACCESS

+ Batterij laden

Met de functie "Batterij laden" kunt u het laadproces van uw elektrisch voertuig op afstand volgen, beheren en optimaliseren. U kunt de huidige laadtoestand en laadstatus rechtstreeks in het infotainmentsysteem of via de mobiele app bekijken. De functie ondersteunt planning, zodat u gewenste laadtijden kunt instellen, en doet aanbevelingen voor laadprofielen of timers. Daarnaast biedt de functie meldingen en aanbevelingen voor batterij-onderhoud en kalibratie van het batterijmanagementsysteem (BMS) om de nauwkeurigheid van de batterijgegevens te waarborgen.

Andere batterijfuncties die deel uitmaken van iV Remote Services zijn onder meer:

- Waarschuwing bij koude weersomstandigheden: hiermee wordt u gewaarschuwd wanneer lage temperaturen de prestaties van de batterij van uw voertuig kunnen beïnvloeden. Zo kunt u preventieve maatregelen nemen, zoals het voorverwarmen van de batterij of het aanpassen van laadschema's, om de efficiëntie te handhaven en de batterij in goede conditie te houden.
- Batterij-onderhoudmodus: optimaliseert het laden om de levensduur van de batterij te verlengen. Deze modus past de laadparameters aan om de belasting van de batterij te verminderen, waardoor een lange levensduur en betrouwbare prestaties worden gegarandeerd.

+ Laadstatistieken

Met deze dienst kunt u via de mobiele app details bekijken van eerdere laadsessies die zijn geregistreerd via uw voertuig, een met Škoda gekoppelde wallbox, een Powerpass-abonnement of een combinatie daarvan. Deze informatie helpt u om uw gebruikspatronen in kaart te brengen en uw toekomstige laadgedrag te optimaliseren. De dienst combineert laadgegevens van het geselecteerde voertuig met gegevens van de Škoda Charger en de openbare laaddienst Powerpass, zoals de prijs als deze voor het laden is gebruikt.

+ Laadstations

Met de functie "Laadstations" kunt u zowel het laadproces als de klimaatregeling (verwarming of koeling) van uw elektrische voertuig van tevoren plannen. U kunt via de mobiele app aangepaste schema's instellen, waarna het voertuig "ontwaakt" om te laden en voorafgaand aan de rit de klimaatregeling in te stellen volgens uw voorkeuren. Het systeem herkent maximaal 5 locaties (bijv. Thuis, Werk) en past de juiste laadinstellingen toe zodra de laadkabel is aangesloten. Zo kunt u profiteren van daluren-tarieven door de gewenste laadtijden te kiezen, waardoor u kosten bespaart en het energieverbruik optimaliseert. Het klimaatregelingsplan zorgt ervoor dat het interieur de perfecte temperatuur heeft voordat u vertrekt, en het voertuig informeert u via de mobiele app over de status.

+ Climate Control

De functie "Climate Control" is een dienst voor volledig elektrische voertuigen. Met deze dienst kunt u uw voertuig alvast koelen of verwarmen voordat u instapt. U stelt de gewenste temperatuur in en activeert de airconditioning via de mobiele app. Daarnaast kunt u de voorruitverwarming inschakelen.

+ Plug & Charge

Met de dienst "Plug & Charge" kunt u bij openbare laadstations beginnen met laden zonder dat u daarvoor externe autorisatie nodig hebt (RFID-kaart, mobiele app of app/navigatiesysteem in het voertuig). Zodra u Plug & Charge voor uw laadcontract hebt ingeschakeld, hoeft u de functie alleen nog maar via de mobiele app te activeren. Vanaf dat moment autoriseert uw voertuig automatisch het laden bij openbare laadstations die compatibel zijn met Plug & Charge, op basis van uw contract.

+ Customer Mobility Predictions

De dienst “Customer Mobility Predictions” activeert automatisch het infotainmentsysteem van je voertuig op basis van je dagelijkse rijschema of klimaat-/laadschema's. Dit zorgt ervoor dat je infotainment klaar en volledig functioneel is zodra je in het voertuig stapt, voor een naadloze en handige start van elke reis. De dienst kan op elk moment worden geactiveerd of gedeactiveerd in je gebruikersprofiel.

Daarnaast helpt deze dienst om het dagelijks gebruik van je voertuig gemakkelijker te maken door handige meldingen te versturen, zoals waarschuwingen voor koude batterijen, aanbevelingen voor batterijonderhoud en suggesties voor het optimaliseren van laadroutines. Door het evalueren van je gebruikspatronen en voorkeuren levert de dienst advies en aanbevelingen op maat, zoals tijdige suggesties om de klimaatregeling te activeren wanneer er ongewoon warme of koude omstandigheden in je voertuig worden verwacht. Op die manier profiteer je optimaal van de digitale functies van je voertuig.

SMART-DIENSTEN

+ Connect Store

De Connect Store biedt een ruime keuze aan apps die rechtstreeks in het infotainmentsysteem van uw voertuig worden geïnstalleerd. Het aanbod omvat zowel Škoda-apps als een groot aantal apps van derden, zoals YouTube, Spotify en nog veel meer, in categorieën als audio, video, navigatie, weer, nieuws, parkeren, laden, productiviteit, berichten en gaming. Klanten kunnen eenvoudig door de apps bladeren en deze downloaden. Na installatie verschijnt het app-pictogram in het infotainmentmenu voor snelle toegang.

Om apps van derden te kunnen gebruiken, is een actieve dataverbinding vereist, hetzij via het door Škoda aangeboden datapakket, hetzij via tethering vanaf uw mobiele apparaat. De activering gebeurt via de mobiele app. Datapakketten zijn mogelijk niet in alle landen beschikbaar. Raadpleeg de informatie in de interface wanneer u uw datapakket aanschaft.

+ Digitale sleutel

Met de functie "Digitale sleutel" kunt u uw voertuig ontgrendelen, vergrendelen en starten zonder dat u een fysieke sleutel bij u hebt; in plaats daarvan gebruikt u uw smartphone of smartwatch. Dit werkt via Ultra-Wideband (UWB) in combinatie met Bluetooth- of NFC-technologie. Bij gebruik van Bluetooth en UWB werkt de digitale sleutel net als een traditionele sleutel met keyless entry, terwijl u bij NFC de telefoon bij de handgreep van het bestuurdersportier moet houden en de telefoon in het daarvoor bestemde vak moet plaatsen om de voertuig te starten. U kunt uw digitale sleutel aanmaken en beheren via de Wallet-app op uw mobiele telefoon (Apple of Android) en deze delen met maximaal vier andere gebruikers voor toegang voor familie of gasten. Als de batterij van uw telefoon leeg is, werkt de NFC-sleutel nog enige tijd; er kan een back-upkaart worden geactiveerd voor tijdelijk gebruik. In geval van verlies of diefstal kunt u de sleutel verwijderen of overdragen via het infotainmentsysteem of de Wallet-app.

De digitale sleutel wordt beschikbaar zodra deze is uitgegeven en geactiveerd; vanaf dat moment zijn deze voorwaarden volledig van toepassing op deze dienst.

+ Verkeersborden online

De functie "Verkeersborden online" verhoogt de nauwkeurigheid en betrouwbaarheid van de herkenning van verkeersborden door de detectie via de ingebouwde camera te combineren met zogeheten realtime zwermgegevens van andere aangesloten voertuigen. Zo kan uw voertuig anticiperen op snelheidsbeperkingen en zich daaraan aanpassen, wat de veiligheid en het rijcomfort ten goede komt. Naast standaardborden herkent het systeem nu ook rode verkeerslichten en stopborden. Houd er rekening mee dat de beschikbaarheid van deze functie afhankelijk is van de uitrustingsvariant van het voertuig.

+ Remote Park Assist

Met de functie “Remote Park Assist” kunt u uw Škoda-voertuig op afstand parkeren en uitparkeren via uw smartphone. U kunt een automatische parkeermanoeuvre starten door op het smartphonepictogram naast de knop voor automatisch parkeren in het voertuig te drukken, waarna u kunt uitstappen terwijl u uw telefoon en sleutel bij de hand houdt. De mobiele app begeleidt u door het hele proces en vraagt u om tijdens het in- of uitparkeren uw vinger op een bevestigingsknop te houden, zodat u de controle behoudt. Deze functie ondersteunt zowel parallel- als dwars parkeren, evenals het verlaten van deze parkeerplaatsen. Tijdens de manoeuvre houden voertuigsensoren de omgeving in de gaten en breken de actie onmiddellijk af als er een obstakel wordt gedetecteerd of als de gebruiker zich meer dan ongeveer 5 meter van het voertuig verwijdert.

+ Online radio

De functie “Online radio” zorgt voor ononderbroken luisterplezier door naadloos en zonder onderbreking te schakelen tussen FM/DAB en online streaming, zonder dat de gebruiker tijdens de weergave handmatig hoeft in te grijpen. Het handmatig toevoegen van een radiozender uit de online database is alleen mogelijk als vooraf een FM/DAB-signaal is gedetecteerd.

+ Traffication

De applicatie "Traffication" verhoogt je veiligheid door verkeersgerelateerde waarschuwingen te geven in de buurt van het voertuig, zonder dat je een navigatie-app hoeft te gebruiken.

+ Locatiebepaling van gestolen voertuigen - service only available in certain countries

De functie "Locatiebepaling van gestolen voertuigen" biedt extra beveiliging door de autoriteiten te helpen uw voertuig te lokaliseren als het is gestolen. Wanneer u aangifte doet bij de politie, kunnen zij gps-gegevens opvragen om de positie van het voertuig vast te stellen. Dit proces wordt uitsluitend op uw verzoek in gang gezet en is zo ontworpen dat het voldoet aan alle wettelijke en privacyvereisten.

Ga voor meer informatie over de dienst of om de beschikbaarheid in uw land te controleren naar Beschikbaarheidslijstnan

+ Tips

De functie "Tips" zorgt voor een slimme introductie en actieve uitleg over de functies van het voertuig, inclusief korte instructievideo's. De functie wijst u op functies die u nog niet hebt geprobeerd en biedt u de mogelijkheid om zelf te kiezen hoe vaak u dergelijke meldingen wilt ontvangen. Om de nauwkeurigheid te waarborgen, stemt de app de inhoud op basis van het VIN-nummer af op de configuratie van het voertuig.

PREMIUM-FUNCTIES

Voor bepaalde Premium-functies is mogelijk een actieve dataverbinding vereist. In bepaalde markten biedt Škoda Auto een datapakket aan met een datalimiet die in de interface wordt aangegeven. Het datapakket moet voorafgaand aan het gebruik worden geactiveerd. Zodra de datalimiet is bereikt, kunt u data toevoegen via de aangewezen provider of verbinding maken via uw mobiele hotspot. Ga voor meer informatie naar Beschikbaarheidslijstnan

+ Welzijn

De functie "Welzijn" is ontworpen om het comfort te verhogen terwijl het voertuig stilstaat. De functie biedt een reeks welzijnsscenario's, die elk vooraf ingestelde aanpassingen aan de infotainmentinterface, de sfeerverlichting, de stand van het schuifdak en de audio-instellingen combineren om een rustgevende omgeving te creëren. U kunt deze programma's starten wanneer het voertuig geparkeerd staat en zelfs bepaalde elementen aanpassen, bijvoorbeeld of het schuifdak actief blijft. De functie Welzijn verandert uw voertuig in een persoonlijke ontspanningsruimte, zodat u nieuwe energie kunt opdoen en u zich fris voelt voordat u uw reis voortzet. De service is alleen beschikbaar op geselecteerde voertuigmodellen. Ga voor meer informatie naar Beschikbaarheidslijstnan

ONLINE NAVIGATIE

+ Online verkeersinformatie

Met de dienst "Online verkeersinformatie" beschikt u altijd over actuele informatie over de actuele verkeerssituatie, waardoor u bijvoorbeeld files tijdig kunt vermijden. De Online verkeersinformatie toont de actuele verkeerssituatie op het navigatiesysteem. Deze informatie wordt geleverd door de door Škoda Auto geautoriseerde verkeersdienst. Voor het bijwerken van de verkeersinformatie verzendt het voertuig zijn coördinaten, de rijrichting, snelheid, datum en tijd en zijn tijdelijke willekeurige identificatiecode naar deze dienst.

+ Online importeren van bestemming en route

Met de functies "Online bestemming importeren" en "Online route importeren" kunt u afzonderlijke bestemmingen in het navigatiesysteem van het voertuig importeren voordat u aan een rit begint. Als u in de mobiele app op de kaart naar een bestemming zoekt, wordt er een verzoek naar de kaartdienstverlener gestuurd. Om geïmporteerde routes te kunnen gebruiken, moet het navigatiesysteem online zijn en de kaartgegevens van de betreffende bestemmingen bevatten. Het aantal routes dat kan worden opgeslagen, kan beperkt zijn.

Met de functie Destination Memory worden uw favoriete en recent gezochte bestemmingen gesynchroniseerd tussen de mobiele app en het voertuig, en met Active Guidance Sync wordt de navigatie automatisch gestart wanneer een route vanuit de mobiele app naar het voertuig wordt verzonden. Zo kunt u tijdens de rit rechtstreeks vanaf uw mobiele apparaat de actieve route bekijken en aanpassen, of de routebegeleiding volledig uitschakelen.

+ Online POI-zoeken (tekst/spraak)

Met de functie "Online POI-zoekfunctie (tekst/spraak)" kunt u op elke locatie via Google® heel gericht naar interessante plaatsen zoeken. Tegelijkertijd zorgt de voortdurende actualisering van gegevens via internet voor talrijke verrassende en nuttige ontdekkingen, voor nog meer plezier tijdens uw reizen. Om naar interessante plaatsen te zoeken, worden de coördinaten van de geselecteerde locatie en de zoekradius, de geselecteerde taal en het spraakopdrachtbestand vanuit het voertuig naar Google® en Škoda Auto verzonden. In bepaalde voertuigen kan Online POI Search worden gebruikt met Laura, de door AI ondersteunde spraakassistent van Škoda Auto, of met Google Search.

+ Parkeerplaatsen

Met de dienst "Parkeerplaatsen" zoekt u naar geschikte parkeergelegenheden in de buurt van de huidige locatie van het voertuig. De app toont het totale aantal en het aantal vrije parkeerplaatsen. Bovendien geeft de dienst informatie over prijzen, openingstijden en afstand. De geschikte parkeerfaciliteiten worden weergegeven in het voorbeeldscherm van het navigatiesysteem. In bepaalde Europese steden kan de navigatie de kans op een vrije parkeerplaats op straat weergeven. Bij het zoeken naar een parkeerplaats worden de huidige coördinaten doorgegeven aan Škoda Auto en van daaruit aan de door Škoda Auto geautoriseerde zoekservice.

+ Laadstations

De dienst "Laadstations" voor elektrische voertuigen biedt u informatie over de laadstations in de omgeving van het voertuig. De zoekresultaten bevatten, naast de locatie, ook de beheerder van het laadstation, stekkertypes, de prijs voor het laden bij een actief Powerpass-tarief en andere gegevens zoals openingstijden, voorzieningen in de buurt of piekuren. Bij het zoeken naar laadstations worden de huidige coördinaten doorgegeven aan Škoda Auto en van daaruit aan de door Škoda Auto geautoriseerde zoekservice.

Laadstations kunnen in het navigatiesysteem van het voertuig en de mobiele app worden gefilterd op basis van het beschikbare vermogen, de compatibiliteit met Powerpass en Plug & Charge, of zelfs op basis van hun deelname aan het Selected Partner Network.

+ Tankstations

De functie Tankstations verschaft u informatie over de tankstations in de buurt van het voertuig. De zoekresultaten bevatten naast de locatie ook informatie over de brandstofprijs en de openingstijden. Bij het zoeken naar tankstations worden de huidige coördinaten verzonden naar Škoda Auto en van daaruit naar de door Škoda Auto geautoriseerde zoekdienst.

+ Online routeberekening

De "Online routeberekening" biedt nog nauwkeurigere navigatie dankzij voorspellende berekeningen. Informatie over uw bestemming wordt naar de backend-server van de dienstverlener verzonden. Bij de berekening wordt rekening gehouden met actuele verkeersinformatie en worden de beste routeprofielen aanbevolen. Als er iets verandert op een geselecteerde route, ontvangt u geoptimaliseerde routeaanwijzingen. U kunt een voorkeurslocatie of een bezienswaardigheid (bijv. een restaurant) opgeven waar u wilt stoppen, waarna wij met behulp van kunstmatige intelligentie de meest geschikte tussenstop kunnen plannen.

Bestuurders van elektrische voertuigen kunnen de EV-routeplanner gebruiken om onderweg laadstops in te plannen. Het systeem houdt rekening met factoren zoals de laadstatus van de batterij, het verbruik in het verleden en het huidige verbruik, en door de gebruiker ingestelde laadvoorkeuren om de reistijd en de laadkosten te optimaliseren.

+ Online kaartupdate

Met de functie "Online kaartupdate" kunt u de kaarten in het navigatiesysteem via internet bijwerken. Of updates beschikbaar zijn, hangt af van de ondersteuning in de betreffende markt, het land of de regio. Afhankelijk van het voertuigmodel, de productieperiode en de generatie van Škoda Connect worden updates ofwel automatisch op de achtergrond gedownload voor de relevante reisgebieden, ofwel handmatig door uzelf.

+ Online spraakbesturing – deze dienst is alleen beschikbaar in bepaalde landen

De "Online spraakbesturing" is een aanvullende functie die de standaard spraakbesturing uitbreidt. Deze functie wordt met name gebruikt bij het zoeken naar bestemmingen in het navigatiesysteem,

bij het opzoeken van interessante plaatsen (POI's) of bij het ontvangen van live-informatie, zoals weerberichten. Wanneer u de Online spraakbesturing gebruikt, worden uw spraakopnames samen met essentiële technische gegevens (bijv. de taal van het infotainmentsysteem, het land, de softwareversie) verzonden naar het cloud-backendsysteem van onze dienstverleners.

Voor bepaalde voertuigen kunt u aanvullende toestemming verlenen voor een kortere reactietijd en aanzienlijk relevantere navigatieresultaten, dankzij de verwerking van locatiegegevens voor specifieke functies, zoals weersvoorspellingen of informatie over interessante plaatsen in de buurt. Deze toestemming wordt "Toegang tot locatiegegevens voor Laura" genoemd. Met uw toestemming maakt Laura ook verbinding met internet en gebruikt ze kunstmatige intelligentie om u nauwkeurigere en relevantere zoekresultaten te bieden. Zie voor meer informatie de Beschikbaarheidslijstnan

MEDIASTREAMING

+ Škoda Play

Met de dienst "Škoda Play" kunnen gebruikers video's van bepaalde contentproviders en video's van Škoda Auto rechtstreeks in het infotainmentsysteem van het voertuig bekijken.

Om deze dienst te kunnen leveren, worden gegevens die nodig zijn om het voertuig te identificeren (zoals het voertuigmodel, het land van registratie en technische informatie) doorgegeven aan Škoda Auto en van daaruit aan 3 Screen Solutions GmbH (3SS), Hauptstrasse 20, 70563 Stuttgart, Duitsland. 3SS treedt op als geautoriseerde partner van Škoda Auto voor het correct weergeven van de betreffende content.

De dienst wordt beheerd onder de verantwoordelijkheid van Škoda Auto, dat het technische platform voor de levering van de inhoud aanbiedt. De feitelijke video-content wordt geleverd door Škoda Auto en externe contentproviders, en het aanbod aan beschikbare content kan afhankelijk van het voertuigmodel, de regio en de overeenkomsten met individuele providers variëren.

+ AirConsole

Met de dienst "AirConsole" kun je verschillende multiplayergames spelen op het infotainmentsysteem van het voertuig. Hierbij worden smartphone als controllers gebruikt en deze worden verbonden met het voertuigsysteem door een QR-code te scannen.

Om deze dienst te kunnen leveren, worden de gegevens die nodig zijn voor het opzetten en onderhouden van de spelsessie (zoals sessie-identificatiegegevens, controller-invoer en lokalisatiegegevens) doorgegeven aan Škoda Auto en van daaruit naar de backend-servers van N-Dream AG, Werdstrasse 36, 8004 Zürich, Zwitserland, de aanbieder van de AirConsole-dienst.

Škoda Auto treedt op als platformaanbieder; de derde partij exploiteert de dienst op eigen verantwoordelijkheid. U dient akkoord te gaan met de juridische documenten van de derde partij.

+ Spotify

Met de dienst "Spotify" kunnen gebruikers rechtstreeks via het infotainmentsysteem van het voertuig luisteren naar muziek en audiocontent streamen die wordt aangeboden en in licentie wordt gegeven door Spotify AB, Regeringsgatan 19, 111 53 Stockholm, Zweden.

Om deze dienst te kunnen leveren, worden gegevens die nodig zijn om het voertuig te identificeren (zoals het voertuigmodel, het land van registratie en technische informatie) doorgegeven aan Škoda Auto. Spotify treedt op als geautoriseerde partner van Škoda Auto voor het correct weergeven van de betreffende inhoud.

Škoda Auto treedt op als platformaanbieder; de derde partij exploiteert de dienst op eigen verantwoordelijkheid. U dient akkoord te gaan met de juridische documenten van de derde partij.

NOODOPROEP

+ Private eCall – deze dienst is uitsluitend beschikbaar in bepaalde landen

De belangrijkste taak van de functie "Private eCall" is het bieden van onmiddellijke hulp. Het systeem wordt automatisch geactiveerd na een ongeval als sensoren een ernstig ongeval detecteren. Het voertuig brengt een spraak- en dataverbinding tot stand met een speciale alarmcentrale en geeft alle benodigde informatie door. Er wordt een telefoongesprek tot stand gebracht en de klant wordt ondersteund totdat er hulp arriveert.

Ga voor meer informatie over de dienst of om de beschikbaarheid in uw land te controleren naar Beschikbaarheidslijstnan

4. Functions on Demand ('FOD')

De FOD zijn specifieke Škoda Connect-diensten waarmee de functies van uw auto kunnen worden uitgebreid of nieuwe functies kunnen worden toegevoegd. Houd er echter rekening mee dat we alleen de optie voor u activeren om een bepaalde FOD-dienst via de interface te gebruiken, maar de juiste werking kan afhangen van de uitrusting van uw auto. Dat maakt geen deel uit van deze FOD-dienst. Op het voertuig zelf en de uitrusting zijn uitsluitend de algemene voorwaarden van de inkooporder van de auto van toepassing (aankoop-, lease- of huurcontract).

Dit zijn de beschikbare FOD-diensten:

+ Laura - deze dienst is alleen beschikbaar in bepaalde landen

Laura is de spraakgestuurde digitale assistent van Škoda Auto in het voertuig. Met de hulp van Laura kunt u zich volledig concentreren op het rijden, terwijl Laura diverse voertuigfuncties voor u regelt.

Ga voor meer informatie over de dienst of om de beschikbaarheid in uw land te controleren naar Beschikbaarheidslijstnan

+ Navigatie

Deze functie voegt navigatiefuncties toe aan uw Bolero-radio.

+ Sfeerverlichting - Aanvullende functies

Deze functie biedt de nieuwe toepassingen van de sfeerverlichting: een rood waarschuwingslampje in geval van geopende portieren of een knipperend rood lampje wanneer het kinderslot wordt geactiveerd.

+ Sfeerverlichting - Aanvullende kleuren

Met deze functie kunt u een extra kleurbereik voor de LED-sfeerverlichting gebruiken. Het kleurenpalet is uitgebreid tot 30 aantrekkelijke verlichtingsopties voor het dashboard, de voorportieren en de beenruimte.

+ Grootlichtassistent

Met deze functie kunt u automatisch schakelen tussen grootlicht en dimlicht.

5. Andere diensten

+ Online gegevens voor Travel Assist

De functie "Online data voor Travel Assist" levert nauwkeurige locatiegegevens om de prestaties en beschikbaarheid van Travel Assist te verbeteren. Om uw rit comfortabeler en veiliger te maken, maakt deze functie gebruik van een onlineverbinding om semi-automatisch rijden op de weg te verbeteren door bijvoorbeeld de volgende gegevens te gebruiken van voertuigen die eerder op dezelfde weg hebben gereden: locatie, wegtopologie, rijstrookmarkeringen en verkeersborden. Om alleen informatie te downloaden die relevant is voor uw rit, worden de netwerk-ID's en de locatie van het voertuig naar onze servers verzonden.

+ Online Service Booking ("OSB") – deze dienst is alleen beschikbaar in Tsjechië

Via de mobiele applicatie kun je online een serviceafspraak boeken met behulp van het Online Service Booking "OSB"-platform. Dit biedt nieuwe mogelijkheden voor het boeken van afspraken met je gewenste servicepartner op een specifieke datum en tijd. Voor extra comfort kunnen je persoonlijke gegevens van je Škoda ID zoals naam, achternaam, e-mail en telefoon vooraf voor je worden ingevuld in het formulier.

6. Diensten van de MyŠkoda-app

+ Volgen en verkennen

Met de dienst "Volgen & verkennen" kun je de configuratie en bestelstatus van je voertuig bekijken en ontvang je instructievideo's met betrekking tot je voertuig.

Deze dienst is momenteel alleen beschikbaar in samenwerking met geselecteerde servicepartners.

+ Powerpass

Met de dienst "Powerpass" kunt u uw plug-in hybride iV en volledig elektrisch voertuig laden en laadsessies beheren. Met Powerpass kunt u Powerpass-tarieven afsluiten en beheren, de facturering en betaalmethoden regelen, en uw gekoppelde Škoda-wallbox koppelen en beheren. U hebt ook toegang tot laadstatistieken (geschiedenis) en kunt op elk gewenst moment en op afstand openbare en thuislaadsessies voor uw voertuig autoriseren en RFID-laadkaarten beheren, bijvoorbeeld activeren of deactiveren voor gebruik.

Het laadcontract inclusief laadplan wordt onder gezamenlijke verantwoordelijkheid aangeboden door Elli Mobility GmbH, Duitsland, en Volkswagen Group Charging CZ s.r.o., Tsjechië (binnen Tsjechië) ("Elli"). Meer informatie over de verwerking van je persoonlijke gegevens door Elli is te vinden in het privacybeleid van Elli op https://www.elli.eco/en/privacy.

+ Schadebeheer bij ongevallen – deze dienst is alleen beschikbaar in bepaalde landen

Met de dienst "Schadebeheer bij ongevallen" kun je een klein ongeval of glasschade rechtstreeks in de mobiele applicatie melden. De dienst ondersteunt je bij het verzamelen van essentiële informatie, zoals de omvang van de schade, het tijdstip, de locatie en foto's/documenten. Door het proces te stroomlijnen, zorgt de dienst ervoor dat je snel alle benodigde informatie kunt verzamelen om de communicatie met de servicepartner van je voorkeur te vergemakkelijken en te versnellen. Daarnaast bevat de dienst een geschiedenis van alle claims die je hebt geregistreerd via de mobiele applicatie, inclusief de claims die zijn ingediend via de Pechhulp-dienst via het Škoda Roadside Assistance-callcenter. Deze dienst is alleen beschikbaar in bepaalde markten en wordt geleverd door de verantwoordelijke importeur voor de desbetreffende markt.

Ga voor meer informatie over de dienst of om de beschikbaarheid in uw land te controleren naar Beschikbaarheidslijstnan

+ Deel je feedback

Met de functie "Deel je feedback" kun je gemakkelijk en snel je indrukken, ervaringen en suggesties met betrekking tot je voertuig, het laden en onze mobiele applicatie rechtstreeks met Škoda Auto delen. Naast het geven van positieve, neutrale of negatieve beoordelingen, kun je ook klachten, suggesties voor verbetering of andere opmerkingen en feedback sturen, inclusief foto's. Ons doel is om uitgebreide feedback te verzamelen, zodat we onze producten en diensten voortdurend kunnen verbeteren en de best mogelijke gebruikerservaring kunnen garanderen.

Services van derden

Mogelijk bieden we je andere diensten aan, of staan we je toe deze te gebruiken, die worden aangeboden door derde partijen die je kunnen verplichten hun specifieke voorwaarden na te leven en die jouw persoonlijke gegevens kunnen verwerken in overeenstemming met hun privacybeleid. In een dergelijk geval ben je verplicht om te voldoen aan de algemene voorwaarden van deze derde partij. Als je technische of andere problemen ondervindt met een dergelijke dienst van een derde partij, kun je rechtstreeks contact opnemen met de aanbieder van de derde partij. Indien je derden toestemming geeft tot het verkrijgen van toegang tot jouw gegevens, is Škoda Auto niet verantwoordelijk voor de verwerking van jouw gegevens door deze derden. De verwerking van jouw gegevens is uitsluitend onderworpen aan het privacybeleid en de praktijken van de desbetreffende derde partij.

Een gedetailleerde specificatie van de digitale producten is te vinden op de hieronder beschreven website, applicatie, infotainment of andere interfaces. Škoda Auto zal haar digitale producten van tijd tot tijd updaten en dergelijke updates zullen aan je beschikbaar worden gesteld wanneer ze worden gepubliceerd. De update kan jouw medewerking vereisen; volg hiervoor de instructies in de interface. Het wordt ten zeerste aanbevolen om de update uit te voeren terwijl je stilstaat en het voertuig niet gebruikt, aangezien het infotainment inclusief de dienst eCall niet beschikbaar of operationeel zal zijn tijdens het updateproces.

Interfaces voor digitale producten +

U hebt via meerdere interfaces toegang tot onze digitale producten:

- internetportals, websites en webpagina's,
- mobiele toepassingen (bijv. MyŠkoda app);
- infotainmentsystemen voor voertuigen,
- andere interfaces, waaronder chatbots en andere systemen waarmee je toegang krijgt tot onze digitale producten

Om het eenvoudig te maken, gebruiken we in deze Voorwaarden de term “interface“.

De Voorwaarden zijn van toepassing op elke interface die u gebruikt voor de digitale producten, en daarom moet u deze naleven. Het bereik van de digitale producten en hun specifieke functionaliteiten kunnen echter verschillen op basis van het type interface, het type en de uitrusting van het voertuig, het modeljaar of het betrokken land. Gedetailleerde informatie vindt u hier.

Mogelijk hebt u een gegevensverbinding nodig om de digitale producten of bepaalde functionaliteiten daarvan te kunnen gebruiken. Bovendien zijn de digitale producten alleen beschikbaar voor Škoda Auto-infotainment in het voertuig en sommige digitale producten zijn alleen ontworpen voor bepaalde typen voertuigen, zoals hybride of elektrische voertuigen. Onze digitale producten die beschikbaar zijn via mobiele applicaties kunnen alleen worden gebruikt met bepaalde typen mobiele apparaten. In het infotainment of een andere interface vindt u informatie over de compatibiliteit, functionaliteit en interoperabiliteit van onze digitale producten. Voor meer informatie over mobiele telefoonapplicaties gaat u naar de respectievelijke appstore (zoals App Store of Google Play).

Zijn er speciale rechten en plichten met betrekking tot een specifieke interface?

We behouden ons het recht voor om het bereik van de internetportals, webpagina's en mobiele applicaties en de functies en beschikbaarheid daarvan door middel van updates uit te breiden, te beperken of aan te passen. Als een dergelijke update niet nodig is om de digitale producten vrij te houden van defecten, hebt u het recht om het contract te beëindigen in overeenstemming met deze Voorwaarden (zie Wijzigingen in digitale producten).

We behouden ons ook het recht voor om minimumvereisten voor elke interface in te stellen en we kunnen deze vereisten van tijd tot tijd wijzigen. Om het digitale product te kunnen gebruiken, moet u mogelijk het besturingssysteem van uw mobiele apparaat of computer, een webbrowser of de interface in het algemeen bijwerken naar een nieuwere versie.

Contract voor de levering van digitale producten +

Bij toegang tot digitale producten ga je krachtens deze Voorwaarden een overeenkomst aan tussen jou en Škoda Auto. De rechten en plichten verbonden aan het specifieke digitale product zijn op jou van toepassing vanaf het moment dat je het digitale product gaat gebruiken.

Sommige digitale producten kunnen alleen door de hoofdgebruiker worden geactiveerd. Indien je de levering van een digitaal product via de interface kunt bestellen, treedt de overeenkomst voor deze levering in werking op het moment dat Škoda Auto bevestigt dat een door jou aangevraagd digitaal product zal worden geleverd (bijv. door een bevestiging via de interface).

Je kunt alle verstrekte informatie bekijken voordat je je bestelling plaatst (bijv. door op de bestelknop te klikken) en je kunt in de interface een overeenkomst sluiten in het Engels of in een andere taal van je voorkeur. De afgesloten overeenkomst wordt elektronisch gearchiveerd en is niet toegankelijk voor derden. Voordat we beginnen met het leveren van de digitale producten, sturen we je een bevestiging van de gesloten overeenkomst.

Škoda ID kan vereist zijn voor het gebruik van specifieke digitale producten.

Wellicht dient u ook andere instructies te volgen die via de interface worden gegeven.

Toegang tot gegevens van digitale producten

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe Škoda Auto als gegevenshouder omgaat met gegevens die gegenereerd worden wanneer je je voertuig en digitale producten gebruikt. Een gedetailleerd overzicht van de specifieke gegevens die verzameld kunnen worden, is te vinden op http://go.skoda.eu/data-act.

Als je toestemming geeft voor het delen van voertuiggegevens, kan Škoda Auto gegevens die gegenereerd worden bij het gebruik van het voertuig en digitale producten gebruiken voor productverbetering en -ontwikkeling. Meer informatie over hoe Škoda Auto met jouw gegevens omgaat, vind je op https://www.skoda-auto.com/other/eprivacy-nl. Je gegevens worden alleen gebruikt zolang je toestemming van kracht is.

Gebruik van andere digitale producten +

Hoe kunt u zich aanmelden voor andere digitale producten?

U kunt zich alleen met uw Škoda ID aanmelden voor specifieke digitale producten. Voor andere digitale producten zijn wellicht andere registratiemethoden nodig en weer andere zijn zonder registratie beschikbaar. In de interface staat altijd vermeld hoe u zich aanmeldt voor een specifiek digitaal product.

Je kunt je servicepartner ook om hulp vragen bij het aanmelden voor een digitaal product.

Wanneer kunt u andere digitale producten gaan gebruiken?

U kunt onze digitale producten gaan gebruiken zodra u bevestiging hebt ontvangen dat u zich hebt aangemeld voor het digitale product of zodra u het gewenste digitale product kunt gebruiken.

Gelden er beperkingen en verplichtingen betreffende het gebruik van de digitale producten?

Het gebruik van de digitale producten is onderhevig aan bepaalde beperkingen en verplichtingen. Zie de sectie UW OVERIGE RECHTEN EN PLICHTEN verderop in dit document.

Houd er ook rekening mee dat als het voertuig is toegewezen aan een wagenpark, de wagenparkbeheerder de activering van bepaalde digitale diensten of bepaalde functies ervan kan uitschakelen.

Kosten voor de digitale producten +

Zijn er kosten verbonden aan digitale producten?

Sommige digitale producten worden gratis geleverd, zoals uw Škoda ID, terwijl andere tegen betaling worden aangeboden. De actuele kosten, inclusief alle heffingen en overige kosten, worden altijd vermeld in de interface.

Škoda Auto kan je korting of een speciale aanbieding geven voor digitale producten. Specifieke regels en voorwaarden voor het toepassen en gebruiken van een dergelijke prijsvermindering worden in de specifieke aanbieding uiteengezet.

Hoe betaalt u voor digitale producten?

U kunt de kosten voor onze digitale producten betalen via de ondersteunde interface. In de interface vindt u informatie over elke betaalmethode. De factuur voor de digitale producten wordt naar uw e-mailadres gestuurd.

Sommige digitale producten zijn beschikbaar als een eenmalig prepaid abonnement voor een vaste periode (bijvoorbeeld één jaar of drie jaar) zonder automatische verlenging. In dat geval betaal je de kosten voor de hele periode vooraf en wordt de dienst automatisch beëindigd bij het verstrijken van de looptijd, tenzij je besluit om deze te verlengen.

Andere digitale producten kunnen deel uitmaken van een automatisch verlengbaar abonnement. Voordat je je aanmeldt, informeren we je over de lopende kosten en de afrekeningsfrequentie. We sturen je ook een e-mailbericht voordat elke betaling wordt afgeschreven. We brengen de lopende kosten automatisch en regelmatig in rekening totdat je het abonnement in je Škoda ID opzegt. De opzegging gaat in aan het einde van de reeds betaalde abonnementsperiode.

Indien we de doorlopende kosten niet van u kunnen innen, hebben we het recht om het desbetreffende digitale product niet langer aan u te leveren. Voordat we dit doen, laten we u weten dat de betaling niet is gelukt.

Gebruikersbeheer en gebruikersrollen +

Wie kan de digitale producten in een voertuig gebruiken?

Er zijn drie typen gebruikers van voertuigen, zoals hieronder beschreven. Afhankelijk van het model, het modeljaar en de uitrusting van uw voertuig, kan het voertuig gebruikersbeheer ondersteunen. Voor elke gebruiker gelden bepaalde rechten en plichten met betrekking tot onze digitale producten.

Wie is de hoofdgebruiker en wat zijn de rechten van deze gebruiker?

Als hoofdgebruiker bent u de enige gebruiker van uw Škoda ID. U beschikt over alle machtigingen, u hebt het recht om nieuwe digitale producten te bestellen en er gelden geen beperkingen voor de instellingen van digitale producten. Bovendien kan voor elk voertuig slechts één hoofdgebruiker worden ingesteld. U kunt de rol van hoofdgebruiker overdragen aan een andere gebruiker wanneer u het voertuig overdraagt aan een nieuwe eigenaar.

Wie is de gastgebruiker en wat zijn de rechten van deze gebruiker?

Alle andere gebruikers van het voertuig die een Škoda ID hebben en geen hoofdgebruikers zijn, worden beschouwd als gastgebruikers (bijvoorbeeld familieleden, vrienden of werknemers). Gastgebruikers kunnen via hun eigen Škoda ID verbinding maken met het voertuig en hun persoonlijke instellingen voor hetzelfde voertuigmodel gemakkelijk opslaan of overdragen.

Gastgebruikers kunnen zichzelf alleen via het infotainment van het voertuig registreren. Het maximale aantal profielen van gastgebruikers in het infotainment is beperkt. Het gebruik van digitale producten door de gastgebruiker is volledig afhankelijk van de instellingen van de hoofdgebruiker. De hoofdgebruiker beheert de omvang van de diensten die beschikbaar zijn voor

de gastgebruiker in de mobiele applicatie en kan, afhankelijk van deze instellingen, toegang krijgen tot bepaalde informatie over het gebruik van het voertuig door de gastgebruiker. De gastgebruiker kan geen persoonlijke aanspraak maken op prestaties jegens Škoda Auto met betrekking tot digitale producten. Om die reden zijn wij ook niet verplicht om de gastgebruiker te informeren over wijzigingen in de digitale producten.

Deze Voorwaarden zijn dienovereenkomstig van toepassing op gastgebruikers.

Wie is de anonieme gast en wat zijn de rechten van deze gebruiker?

Een anonieme gast is een gebruiker die het voertuig gebruikt, maar geen Škoda ID heeft of gebruikt. Deze gebruiker heeft dezelfde machtigingen als de gastgebruiker. Digitale producten kunnen beperkt zijn in vergelijking met het profiel van gastgebruikers met een eigen Škoda ID. Niemand kan anonieme gasten uit het gebruikersbeheer verwijderen.

Wat is het doel en de aard van gebruikersbeheer?

Gebruikersbeheer en het gebruik van de gebruikersprofielen in het infotainment worden niet beschouwd als een integraal onderdeel van digitale producten. Als hoofdgebruiker kunt u te allen tijde de positie van het voertuig volgen en andere informatie over het voertuig opvragen. Om dit te voorkomen, kunnen de privacyinstellingen in het infotainment worden gewijzigd. Verdere details zijn beschikbaar in de interface.

NB: iedere voertuiggebruiker kan de hoofd- en gastgebruiker in het voertuig op elk moment verwijderen.

Uw overige rechten en plichten +

Welke rechten hebt u bij het gebruik van de digitale producten?

U krijgt een gratis, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de huidige versie van de digitale producten te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen in deze Voorwaarden.

Welke plichten hebt u bij het gebruik van de digitale producten?

U verbindt zich ertoe de digitale producten niet te zullen gebruiken op een manier die in strijd is met deze Voorwaarden, wettelijke vereisten, rechten van derde partijen of morele normen. Dit geldt ook als u derden toegang verleent tot de digitale producten.

Bij het gebruik van de digitale producten moeten het auteursrecht, de naamgevings- en handelsmerkrechten, evenals onze andere rechten en de rechten van derden (in het bijzonder de persoonlijke rechten) worden gerespecteerd. U mag de interface niet gebruiken op een manier die in strijd is met deze Voorwaarden. U mag de interface op geen enkele manier misbruiken; in het

bijzonder mag u de interface (bijv. de applicatie, de website of het infotainment of onderdelen van de interface) niet integreren met andere applicaties, websites of enige software, hetzij privé of commercieel, of deze commercieel distribueren.

Het gebruik van de digitale producten tijdens het rijden is alleen toegestaan als dit niet afleidt van het verkeer en als de wettelijke verkeersregels worden nageleefd. Je bent je ervan bewust dat je tijdens het gebruik van de digitale producten altijd verplicht bent om je aandacht bij het verkeer te houden en dat je de volledige verantwoordelijkheid draagt voor de verkeersveiligheid. Met sommige digitale producten kun je actuele waarschuwingen of foutmeldingen voor het voertuig bekijken. Deze berichten en waarschuwingen zijn echter alleen ter informatie en de gebruiker dient de waarschuwingen en foutmeldingen in het voertuig en de instructies in de gebruikershandleiding te allen tijde op te volgen.

Als een derde (bijv. een familielid of werknemer) toegang heeft tot de interface, moet u passende stappen nemen (bijv. toestemming van die derde verkrijgen) om ervoor te zorgen dat hun toegang tot de digitale producten geen inbreuk maakt op hun rechten van derden. Houd er rekening mee dat u toegang kunt krijgen tot informatie over de activiteiten van de derde partij en daarom (indirect) toegang kunt krijgen tot hun persoonsgegevens (gebruikersgedrag, laatste parkeerlocatie enz.).

Het gebruik van digitale producten ontslaat de gebruiker niet van de verplichting om het voertuig in een geschikte staat te houden om mee te rijden, noch ontslaat het de gebruiker van de verantwoordelijkheid voor het voertuig. Als er bijvoorbeeld een melding voor noodzakelijk onderhoud of reparaties wordt weergegeven in het voertuig, maar er geen overeenkomstige prompt verschijnt in de interface om een serviceafspraak te maken, of in het geval van een automatisch verzoek voor een serviceafspraak de voorkeurspartner geen aanbod doet voor onderhoud, dan dient de gebruiker de onderhouds- of reparatiemaatregelen zelf te regelen.

U gebruikt digitale producten op eigen risico, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de interface.

Wat zijn de gevolgen van schendingen van deze Voorwaarden?

Als u een van de verplichtingen in deze Voorwaarden of de toepasselijke wetgeving schendt, bent u aansprakelijk voor de vergoeding van alle schade die door ons wordt geleden, en u verbindt zich ertoe ons te vrijwaren van alle claims van derden die voortvloeien uit dergelijke schendingen. We kunnen in dat geval ook uw toegang tot de digitale producten beperken of begrenzen.

De rechten, verantwoordelijkheden en beperking van aansprakelijkheid van Škoda Auto +

Welke rechten hebben wij bij het leveren van de digitale producten?

Aangezien we de inhoud en het bereik van onze digitale producten voortdurend verfijnen, kunnen hun functies, interoperabiliteit en beschikbaarheid in de toekomst veranderen om u de beste gebruikerservaring en het meeste comfort te kunnen bieden bij het gebruik van onze digitale producten. Digitale producten of de functionaliteiten van deze producten kunnen worden uitgebreid of beperkt. U hebt geen recht op het behoud van een specifiek bereik aan digitale producten of functies.

We behouden ons ook het recht voor om zonder enige kennisgeving gedurende een beperkte periode en/of voor specifieke markten en/of voor een specifieke groep klanten nieuwe functies, interfaces of producten met betrekking tot diensten te testen.

Hoe is onze verantwoordelijkheid beperkt?

Wij zijn niet verantwoordelijk voor:

a) Ervoor zorgen dat de gegevens, inhoud en informatie die door ons of door derden voor de digitale producten worden verstrekt up-to-date, correct, nauwkeurig, volledig en/of van goede kwaliteit zijn. We zullen dergelijke gegevens, inhoud en informatie niet controleren of wijzigen.

b) Enige vorm van schade die is ontstaan als u een ongeschikt wachtwoord hebt geselecteerd of het wachtwoord niet veilig hebt gehouden in strijd met deze Voorwaarden, of voor enige vorm van schade of verliezen veroorzaakt door een derde partij aan wie u toegang tot de digitale producten hebt verleend.

c) Enige vorm van schade die is ontstaan als gevolg van onjuist of incorrect gebruik van de digitale producten. Dit geldt met name als u tijdens het rijden als gevolg van het gebruik van de digitale producten wordt afgeleid van de verkeerssituatie en dit tot een ongeval leidt.

d) Enige vorm van schade die is ontstaan als gevolg van een verschil tussen de weergave van waarschuwingen en berichten op de interfaces, of het verschil tussen de interfaces en het werkelijke verkeer of een andere situatie.

e) De continue en ononderbroken beschikbaarheid van de digitale producten of interfaces of hun compatibiliteit met uw software- of hardwaresystemen. In het geval van onbeschikbaarheid zijn noch wij noch derde partijen aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit het onvermogen om verbinding te maken met uw Škoda ID of het onvermogen om de digitale producten te gebruiken.

f) Enige vorm van schade die is ontstaan als gevolg van een storing, onbeschikbaarheid of een ontoereikende gegevensverbinding.

Is onze aansprakelijkheid voor schade beperkt?

Hoewel wij beiden verplicht zijn schade aan de wederpartij te voorkomen, kan dergelijke schade zich voordoen. Houd er in dat geval rekening mee dat er bepaalde situaties zijn waarin we niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor schade die u hebt geleden.

We zijn niet aansprakelijk voor serverstoringen van technische aard die buiten onze schuld om zijn veroorzaakt. We zullen alles doen wat redelijkerwijs mogelijk is om ervoor te zorgen dat digitale producten in dat geval zo snel mogelijk weer beschikbaar zijn.

Volgens de wettelijke bepalingen zijn wij aansprakelijk voor schade aan leven, lichaam of gezondheid, die het gevolg is van een opzettelijke schending van onze verplichtingen. We zijn ook aansprakelijk voor opzettelijk aangebrachte schade en grove nalatigheid in overeenstemming met de wetgeving inzake aansprakelijkheid voor digitale producten en voor garanties die uitdrukkelijk door ons zijn verleend.

Verder kunnen we alleen aansprakelijk worden gesteld voor eenvoudige nalatigheid met betrekking tot digitale producten waarvoor betaald wordt en alleen als er sprake is van een schending van essentiële contractuele verplichtingen, dat wil zeggen verplichtingen waarvan de nakoming essentieel is voor de goede en correcte uitvoering van het contract, en waarop de gebruiker redelijkerwijs mag vertrouwen. In dergelijke gevallen zullen schadeclaims in totaal beperkt blijven tot het bieden van een vergoeding voor voorzienbare, directe schade die gewoonlijk ontstaat als gevolg van de aard van het contract. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor incidentele schade (inclusief winstderving).

Bovendien zijn wij aansprakelijk in overeenstemming met de volgende bepalingen:

a) Als wij op grond van wettelijke voorschriften moeten betalen voor schade die het gevolg is van onbewuste nalatigheid, zijn wij slechts beperkt aansprakelijk: wij zijn alleen aansprakelijk als wij een van onze essentiële contractuele verplichtingen hebben geschonden. Deze aansprakelijkheid is ook beperkt tot schade die voorzienbaar en typisch is op het moment dat het contract wordt afgesloten. Deze paragraaf is alleen van toepassing als deze niet in strijd is met de toepasselijke wetgeving in de betreffende markt.

b) Onafhankelijk van de verwijtbaarheid van Škoda Auto blijft mogelijke aansprakelijkheid als gevolg van het frauduleus verbergen van een fout, als gevolg van een veronderstelde garantie of in overeenstemming met de wetgeving op het gebied van productaansprakelijkheid onaangetast.

c) Persoonlijke aansprakelijkheid van onze wettelijke vertegenwoordigers, plaatsvervangers en medewerkers voor schade die door hen door gewone nalatigheid is veroorzaakt, is uitgesloten. Voor schade en verlies veroorzaakt door deze personen door grove nalatigheid, met uitzondering van onze wettelijke vertegenwoordigers en leidinggevenden, gelden de beperkingen van de aansprakelijkheid in deze sectie.

Garanties +

Bestaan er garanties met betrekking tot de digitale producten?

We zullen proberen onze digitale producten probleemloos te laten werken. Houd er echter rekening mee dat we de foutloze werking van onze digitale producten niet te allen tijde kunnen garanderen, en dat we geen garantie geven met betrekking tot de functionaliteit van de digitale producten.

We zullen ervoor zorgen dat u tijdens de duur van het contract wordt voorzien van de updates die nodig zijn om de digitale products vrij te houden van defecten. We zullen u op de hoogte stellen

van dergelijke noodzakelijke updates met duidelijke instructies over hoe en wanneer de updates moeten worden uitgevoerd. We verstrekken geen andere updates dan de updates die in deze Voorwaarden zijn overeengekomen.

Niettegenstaande het bovenstaande hebt u het recht om een claim in te dienen wegens de gebrekkige prestaties van de digitale producten. In dat geval dient u een claim in via de interface (website of applicatie) of stuurt u ons een e-mail naar infoline@skoda-auto.cz. Wij laten u weten dat wij uw claim hebben ontvangen. Uw garantieclaim wordt binnen 30 dagen na het indienen van de claim afgehandeld.

Welke rechten hebt u in geval van gebrekkige prestaties?

Als uw claim gerechtvaardigd was en het digitale product defect is, hebt u bepaalde rechten wegens gebrekkige prestaties. We kunnen u een niet-defect digitaal product leveren. We kunnen u ook een korting geven op de prijs van een defect digitaal product, maar dit geldt alleen als het defecte digitale product niet gratis wordt geleverd.

In geval van een wezenlijke contractbreuk door ons kunt u zich terugtrekken uit het contract. Als een factuur een defect vertoont, zullen wij u een nieuwe factuur sturen.

Als Škoda Auto aantoont dat de gebrekkige prestaties zijn veroorzaakt door ontoereikende technische of software-apparatuur van uw kant of door het ontbreken van een gegevensverbinding voor de toegang tot of het gebruik van de digitale producten, zijn wij niet verplicht om in geval van een geschil te bewijzen dat de digitale producten geen gebreken vertonen (in dergelijke gevallen dient u aan te tonen dat de digitale producten de door u vermeende gebreken vertonen). U bent verplicht Škoda Auto alle nodige hulp en informatie te verschaffen over de technische of software-apparatuur die u voor de digitale producten hebt gebruikt als u een claim indient wegens gebrekkige prestaties.

Houd er rekening mee dat als u nalaat een update uit te voeren voor het digitale product volgens de door ons aan u verstrekte instructies, hebt u geen rechten met betrekking tot de gebrekkige prestaties ten gevolge van de nagalaten update. Dit geldt niet als u geen instructies hebt ontvangen over het uitvoeren van een update voor het digitale product of als de instructie onjuist is verstrekt van onze kant.

Persoonsgegevens +

Hoe worden uw persoonsgegevens gebruikt?

Lees onze Privacyverklaring voor meer informatie over hoe we uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken.

U gaat ermee akkoord dat Škoda Auto alle rechten, en in het bijzonder de gebruiksrechten, op alle andere gegevens bezit, en dan in het bijzonder op technische gegevens die geen persoonlijke referentie hebben of waaruit persoonlijke referenties zijn verwijderd (geanonimiseerde gegevens).

Houd er rekening mee dat als het voertuig is toegewezen aan een wagenpark, de wagenparkbeheerder toegang kan hebben tot bepaalde persoonlijke gegevens. Raadpleeg voor meer informatie het privacybeleid van jouw wagenparkbeheerder.

Permanente overdracht van het voertuig +

Hoe moet u te werk gaan bij het verkopen van het voertuig?

Sommige digitale producten zijn aan een specifiek voertuig gekoppeld en kunnen niet van het ene voertuig naar het andere worden overgedragen. Wanneer je het voertuig verkoopt of definitief overdraagt aan een derde partij ("Koper"), ben je verplicht om jouw persoonlijke gegevens uit het infotainment van het voertuig te verwijderen, je hardware (inclusief uw SIM-kaart) uit het voertuig te verwijderen (tenzij je de hardware samen met het voertuig wilt overdragen) en het voertuig uit je Škoda ID te verwijderen. Als u dit niet doet, zijn wij niet aansprakelijk voor enige vorm van verlies of schade die u in dit verband lijdt.

Wanneer kan de Koper de digitale producten in het voertuig gebruiken?

De Koper kan de digitale producten in het voertuig gebruiken nadat hij/zij een eigen Škoda ID heeft aangemaakt en het digitale product, waar nodig, heeft geactiveerd. Het gebruik van dergelijke digitale producten is onderworpen aan een contract tussen de Koper en ons.

De effectiviteit van de overdracht van het contract met betrekking tot het gebruik van digitale producten is afhankelijk van goedkeuring door ons. Deze goedkeuring kan alleen worden geweigerd om een goede reden die verband houdt met de persoon van de toekomstige Koper. De bevestiging van de bestelling van een digitaal product wordt beschouwd als onze toestemming voor de overdracht van het contract met betrekking tot het gebruik van digitale producten.

De levering van digitale producten beëindigen +

Onder welke omstandigheden kunt u het contract beëindigen?

Als uw Škoda ID wordt gebruikt voor naleving van bestaande contractuele verplichtingen (bijv. voor digitale producten die niet gratis zijn), kan uw Škoda ID alleen worden verwijderd na afloop van de looptijd van het contract voor dit digitale product (als u meerdere digitale producten gebruikt, kan dit pas na het verlopen van het langstdurende contract.)

In het geval van digitale producten waarvoor een eenmalige vergoeding geldt, stoppen we met het verstrekken van deze producten zodra de vooraf betaalde termijn van de digitale producten is verlopen. Als u de Škoda Connect-diensten voor langer dan 1 jaar bestelt, kunt u het contract beëindigen met een opzegtermijn van drie maanden, te beginnen op de eerste dag van de volgende kalendermaand. Het recht op buitengewone beëindiging blijft in ieder geval onaangetast.

In het geval van digitale producten waarvoor doorlopend kosten in rekening worden gebracht, stoppen we met het leveren van dergelijke digitale producten zodra u de doorlopende betalingen beëindigt en de vooruitbetaalde periode voor het specifieke digitale product is verlopen.

Hebt u het recht om het contract binnen 14 dagen op te zeggen?

U hebt het recht om het contract voor een specifiek digitaal product op te zeggen binnen 14 dagen nadat u zich hebt geregistreerd voor het desbetreffende digitale product. U vraagt uitdrukkelijk dat we dit digitale product gaan leveren voordat de periode van 14 dagen is verlopen.

Om uw recht op annulering binnen de annuleringsperiode uit te oefenen, dient u uw kennisgeving te verzenden vóór het verlopen van de annuleringsperiode. Als u het contract wilt opzeggen, kunt u gebruikmaken van ons Annuleringsformulier of het contract opzeggen via de interface.

NB: als u het contract binnen 14 dagen opzegt, worden de proportionele kosten voor het digitale product die overeenkomen met de geleverde prestaties tot het moment van beëindiging van het contract in rekening gebracht.

NB: u mag het contract of de levering van een specifiek digitaal product volgens de vorige paragraaf niet opzeggen wegens onbeschikbaarheid, onnauwkeurigheid of gebrek aan ondersteuning voor diensten, functies, interfaces of producten in de fase van bètatests.

Onder welke omstandigheden kunnen wij het contract beëindigen?

We kunnen uw Škoda ID verwijderen of de levering van een specifiek, gratis geleverd digitaal product op elk gewenst moment stopzetten door dit aan u te melden (schriftelijk, bijv. via e-mail).

In het geval van niet gratis geleverde digitale producten kunnen we het contract op elk moment beëindigen door dit aan u te melden (schriftelijk, bijv. via e-mail). We stoppen dan met het leveren van de digitale producten zodra de vooraf betaalde termijn van de digitale producten is verstreken. We kunnen het contract ook voor het einde van de vooruitbetaalde periode beëindigen met een opzegtermijn van 3 maanden die ingaat op de eerste dag van de volgende kalendermaand nadat we dit aan u hebben gemeld, met name wegens van het beëindigen van de levering van het specifieke digitale product. Het recht op buitengewone beëindiging blijft in ieder geval onaangetast.

We hebben het recht om het contract of de levering van een specifiek digitaal product met onmiddellijke ingang te beëindigen als u deze Voorwaarden of de toepasselijke wetgeving schendt bij het gebruik van het specifieke digitale product.

Onder welke omstandigheden kunnen we het contract overdragen?

Škoda Auto behoudt zich het recht voor om de overeenkomst met betrekking tot het gebruik van digitale producten, inclusief de verstrekking van Škoda ID, over te dragen aan een ander bedrijf binnen de Volkswagen Groep (elk bedrijf dat gelieerd is aan Volkswagen AG). Je hebt Škoda Auto hiervoor reeds toestemming verleend. Indien Škoda Auto jouw overeenkomst toch overdraagt, zul je hiervan tijdig op de hoogte worden gesteld. Indien je consument bent, mag Škoda Auto de overeenkomst niet overdragen indien dit kan leiden tot een verslechtering van jouw rechtspositie.

Wijzigingen aan de Voorwaarden +

Wanneer kunnen we deze Voorwaarden wijzigen?

We behouden ons het recht voor om zonder opgave van reden wijzigingen aan te brengen aan deze Voorwaarden en alleen met toekomstige werking. We zullen u via de interface op de hoogte stellen van dergelijke wijzigingen.

In het geval van substantiële wijzigingen aan deze Voorwaarden (met uitzondering van de lijst met verstrekte digitale producten, zie in dit geval Wijzigingen aan digitale producten) hebt u het recht om het contract zonder opgave van reden te beëindigen. U hebt recht op terugbetaling van de kosten die verbonden zijn aan het digitale product in het geval u het contract of de levering van een bepaald digitaal product beëindigt overeenkomstig deze paragraaf en het contract of de levering van een bepaald digitaal product eindigt voordat uw vooruitbetaalde periode voor een specifiek digitaal product is verstreken. In dat geval zullen we de kosten vergoeden, en wel het bedrag dat overeenkomt met de evenredige vergoeding voor een digitaal product dat vooraf is betaald maar niet zal worden verstrekt als gevolg van de beëindiging van het contract of de beëindiging van de levering van het digitale product.

Wijzigingen aan digitale producten +

Wanneer kunnen we digitale producten wijzigen en deze niet langer verstrekken?

Wij behouden ons het recht om wijzigingen in digitale producten aan te brengen (zowel de digitale producten die gratis worden verstrekt en betaalde digitale producten). We kunnen ook op elk gewenst moment een digitaal product niet langer verstrekken of vervangen door een ander digitaal product terwijl het contract nog loopt (het contract wordt niet door ons beëindigd, omdat er andere digitale producten aan u worden verstrekt die niet worden getroffen door de wijziging). Indien we digitale producten wijzigen en een dergelijke wijziging niet noodzakelijk is om de digitale producten storingsvrij te houden, kunnen we de digitale producten alleen wijzigen als er een redelijke reden hiertoe is (waaronder een situatie waarin de wijziging noodzakelijk is om het digitale product aan te passen aan een nieuwe technische omgeving of om het product aan te passen aan een toenemend aantal gebruikers of andere belangrijke operationele redenen) en als u geen aanvullende kosten maakt. Wij zullen u tijdig en op duidelijke en volledige wijze op de hoogte stellen van de wijziging.

U hebt het recht om het contract te beëindigen als de wijziging van het digitale product een negatief effect heeft op uw toegang tot of gebruik van het digitale product, tenzij een dergelijk negatief effect enkel gering is. U kunt het contract kosteloos beëindigen binnen 30 dagen na ontvangst van de informatie of het moment waarop het digitale product is gewijzigd. Indien u het contract beëindigt, vergoeden we de kosten tegen een bedrag dat overeenkomt met de proportionele kosten voor een digitaal product dat vooraf is betaald maar niet zal worden verstrekt wegens het beëindigen van de verstrekking van het digitale product.

U hebt geen recht op beëindiging van het contract als we u in staat stellen om het digitale product zonder de wijziging (en zonder aanvullende kosten) te laten gebruiken en het product blijft in overeenstemming.

Andere bepalingen waarvan u op de hoogte moet zijn +

Op het voertuig zelf en op de uitrusting ervan zijn uitsluitend de algemene voorwaarden van de inkooporder van het voertuig van toepassing (aankoop-, lease- of huurcontract).

Als u een consument bent, kan Škoda Auto alleen gerechtelijke stappen tegen u ondernemen bij de rechtbank die verantwoordelijk is voor het gebied waaronder uw woonplaats of gebruikelijke verblijfplaats valt. U kunt gerechtelijke stappen ondernemen tegen Škoda Auto bij de rechtbank die verantwoordelijk is voor het gebied waarin onze vestigingsplaats of statutaire zetel zich bevindt of in elk ander wettelijk goedgekeurd rechtsgebied.

Als uw woonplaats of gebruikelijke verblijfplaats zich in Tsjechië bevindt, is de Tsjechische autoriteit voor handelsinspectie bevoegd om geschillen over contractuele verplichtingen die voortvloeien uit contracten met betrekking tot digitale producten buitengerechtelijk op te lossen. U kunt contact opnemen met deze autoriteit via de website https://coi.cz/en/ of https://www.coi.cz/en/information-about-adr/.

Škoda Auto heeft deze gedragscode (beschikbaar op de website) overgenomen en houdt zich daar ook aan.

Voor geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de digitale producten en deze Voorwaarden, is uitsluitend de wetgeving van Tsjechië van toepassing. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG) is niet van toepassing. Als u echter een consument bent, geldt het recht van een land dat gunstiger is voor u en waarin uw gebruikelijke woon- of verblijfplaats zich bevond toen het contract werd afgesloten.

Als u geen consument bent, is de algemene rechtbank met jurisdictie in het gebied waar Škoda Auto zijn statutaire zetel heeft de enige plaats van jurisdictie voor alle claims die voortvloeien uit en verband houden met het contract met betrekking tot het gebruik van de digitale producten en daarmee verband houdende kwesties.

Als een van de individuele bepalingen van deze Voorwaarden ongeldig is of wordt, zal de geldigheid van de overige bepalingen niet worden aangetast. De ongeldige bepalingen zullen worden vervangen door bepalingen die het commerciële doel van de oorspronkelijke bepalingen zo dicht mogelijk benaderen en die de belangen van beide partijen dienen.

Sjabloon voor opzeggingsformulier +

Als u het contract of de levering van digitale producten wilt opzeggen, vul dan dit formulier in en stuur het naar de klantenservice via.

Ik/wij(*) als natuurlijke persoon (consument) zeg/zeggen hierbij de overeenkomst voor de aankoop van digitale diensten voor het voertuig met VIN (voertuigidentificatienummer) (**) op:

_____

Naam van de klant:

_____

Klantnummer (***):

_____

E-mailadres van de klant zoals opgeslagen in het Škoda ID-profiel (***):

_____

Adres van de klant:

_____

Handtekening van de klant (alleen indien een afgedrukt exemplaar is verzonden):

_____

Reden voor opzegging:

_____

Datum:

_____

(*) Doorhalen zoals van toepassing.
(**) U vindt het chassisnummer onderaan de voorruit en in de registratiedocumenten van het voertuig.
(***) Beschikbaar op Škoda ID.